



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



QUIBDÓ 
cómovamos

ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN CIUDADANA
2017

AGENDA



QUIBDÓ
cómo vamos

01. INTRODUCCIÓN

02. CONTEXTO

03. RESULTADOS

04. CONCLUSIONES



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

INTRODUCCIÓN



FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA



QUIBDÓ
cómo vamos

Fuente de financiación:
Fundación Corona

Diseño muestral: Muestreo probabilístico multietápico: se realiza selección de manzanas, viviendas, hogares y personas cubriendo las diferentes zonas geográficas del municipio.

Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía respecto al rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno.

Técnica: Entrevista cara a cara con aplicación de un cuestionario estructurado de aproximadamente 30 minutos de duración.

Tamaño de muestra:
765 encuestas.

Población objetivo: Hombres y mujeres, ciudadanos mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de Quibdó, Chocó.

Fecha de campo: Del 24 de noviembre al 29 de diciembre de 2017.

Campo realizado por:
Cifras & Conceptos S.A.

Temas que indagó la encuesta: Ver formulario adjunto (63 preguntas).



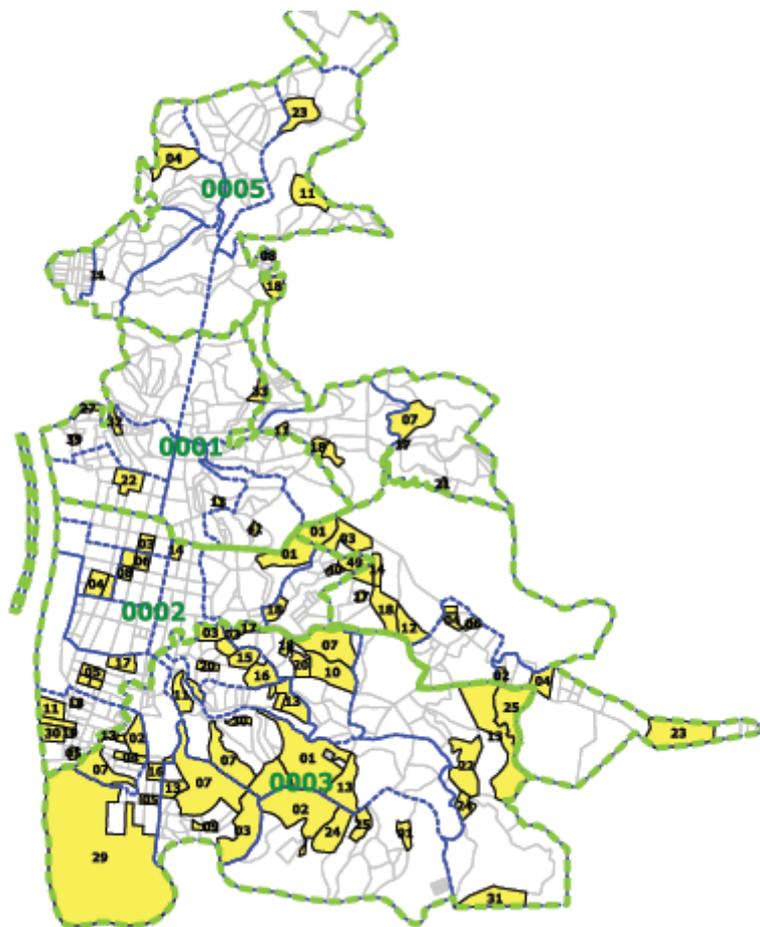
CIFRAS & CONCEPTOS

INFORMACIÓN INTELIGENTE™

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



QUIBDÓ
cómo vamos



Leyenda

-  Sector
-  Sección
-  Manzanas Seleccionada



750 0 750 1500 2250 3000 m



INTRODUCCIÓN :

Características generales



QUIBDÓ
cómo vamos



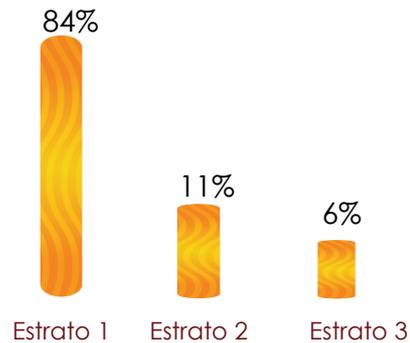
50%



50%



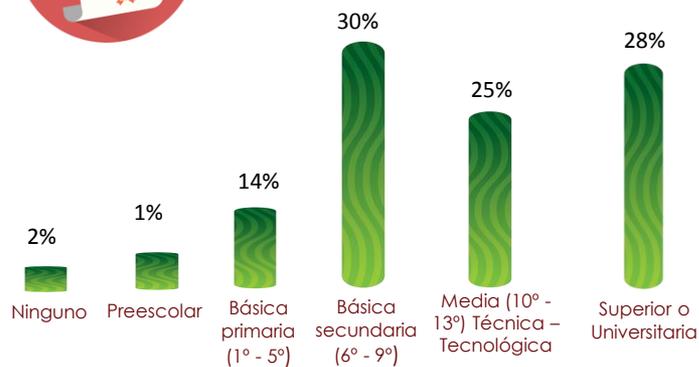
Nivel socioeconómico



Edad



Nivel educativo



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

ASPECTOS GENERALES – CLIMA DE OPINIÓN



CLIMA DE OPINIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos

AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino? **RU**



CLIMA DE OPINIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos

AG2. ¿qué tan orgulloso (a) se siente de QUIBDÓ ahora? **RU**



CALIDAD DE VIDA



CALIDAD DE VIDA



QUIBDÓ
CÓMOVAMOS

CV1. ¿Qué tan satisfecho (a) se siente Usted con QUIBDÓ como una ciudad para vivir? **RU**



CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



OPINIÓN ECONÓMICA



QUIBDÓ
cómo vamos

CO2. Durante el último año, la situación económica de su hogar _____ **RU**

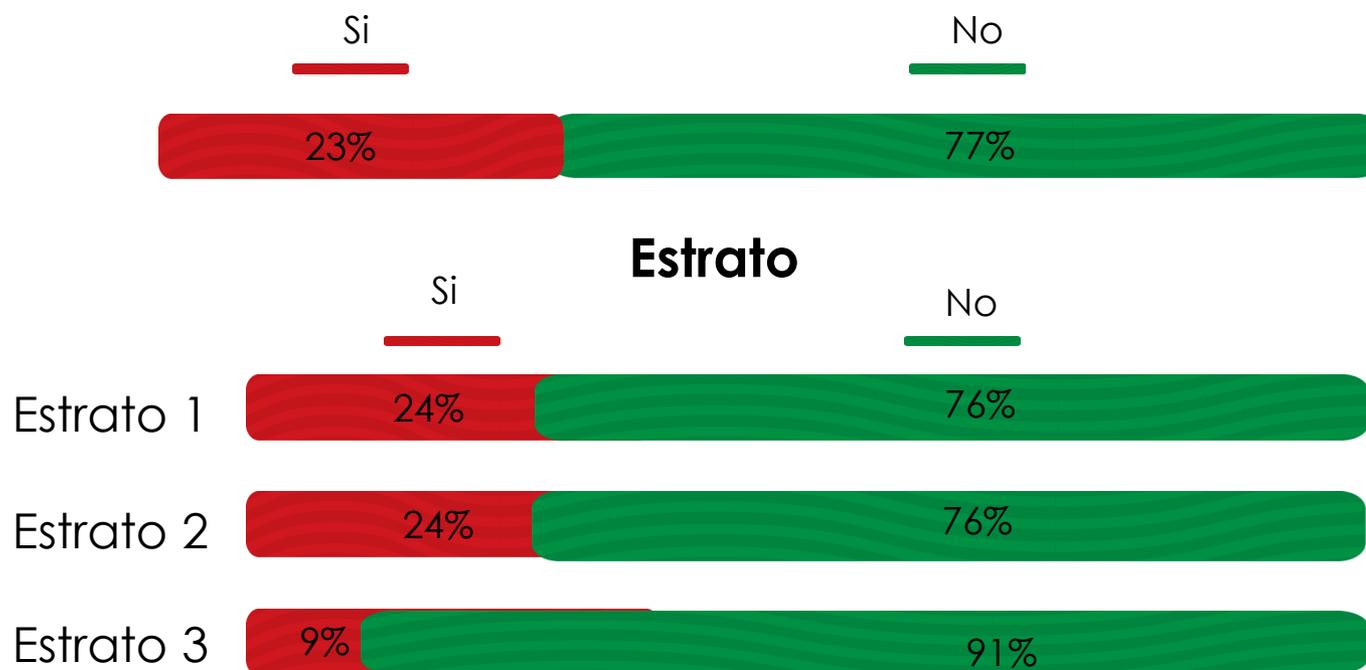


OPINIÓN ECONÓMICA



QUIBDÓ
cómo vamos

CO4. ¿Podría decirme si Ud. se considera pobre? **RU**





CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

ALIMENTACIÓN



ALIMENTACIÓN

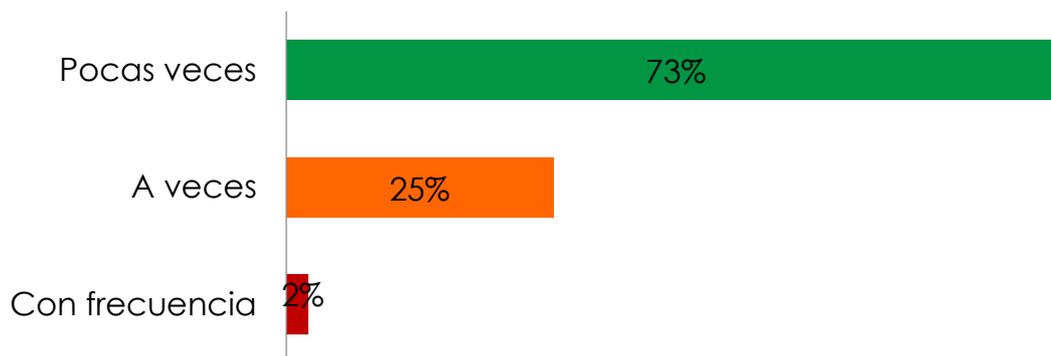


QUIBDÓ
cómo vamos

AL1. En la últimas 4 semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos? **RU**



AL2. ¿Con qué frecuencia sucedió esto? **RU**





CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

EDUCACIÓN



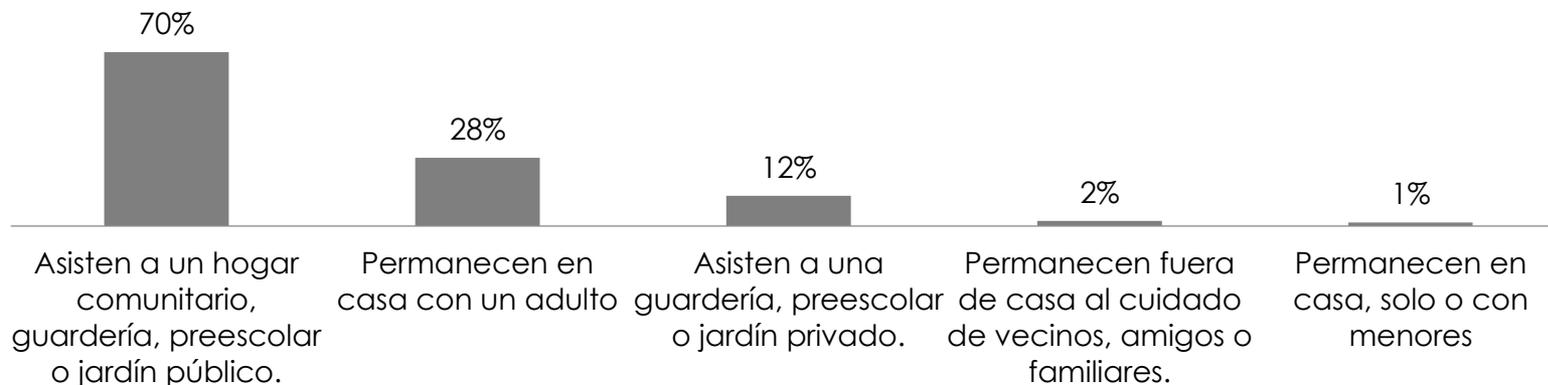
EDUCACIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos

ED25. Pensando en los niños de este hogar entre 0 y 5 años... (RA)

Total



Base: 264 encuestados.

ED5A Satisfacción con la atención educativa que reciben (RU)



Base: 216 encuestados.



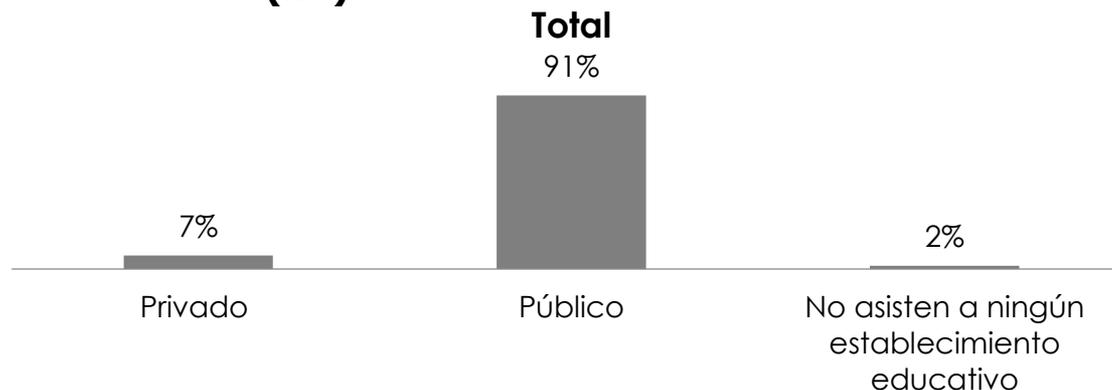
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

EDUCACIÓN



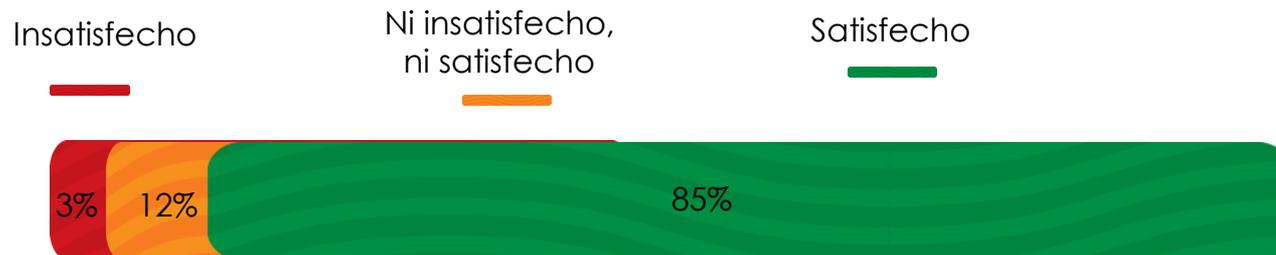
QUIBDÓ
cómo vamos

ED3. Pensando en los niños/jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, asisten a un establecimiento educativo... **(RU)**



Base: 323 encuestados.

ED4. Satisfacción con la educación que reciben **(RU)**



Base: 317 encuestados.



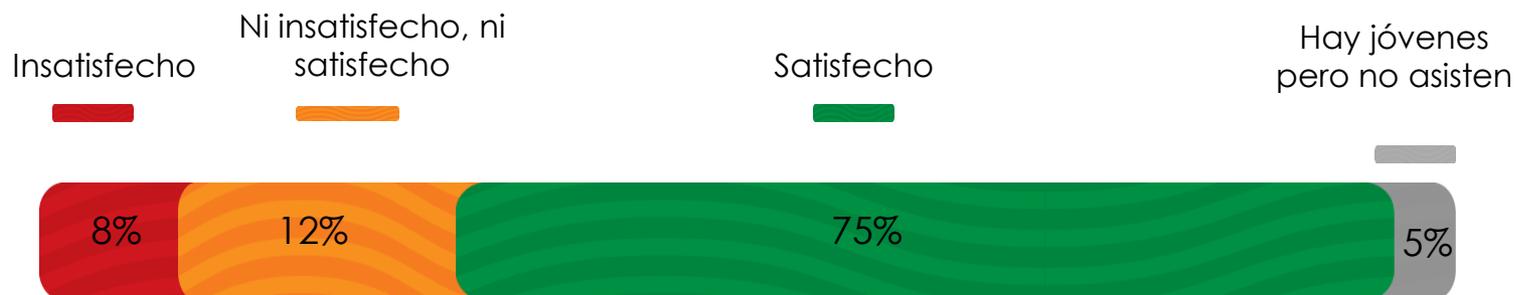
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

EDUCACIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos

ED8. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de su ciudad? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

SALUD



SALUD



QUIBDÓ
cómo vamos

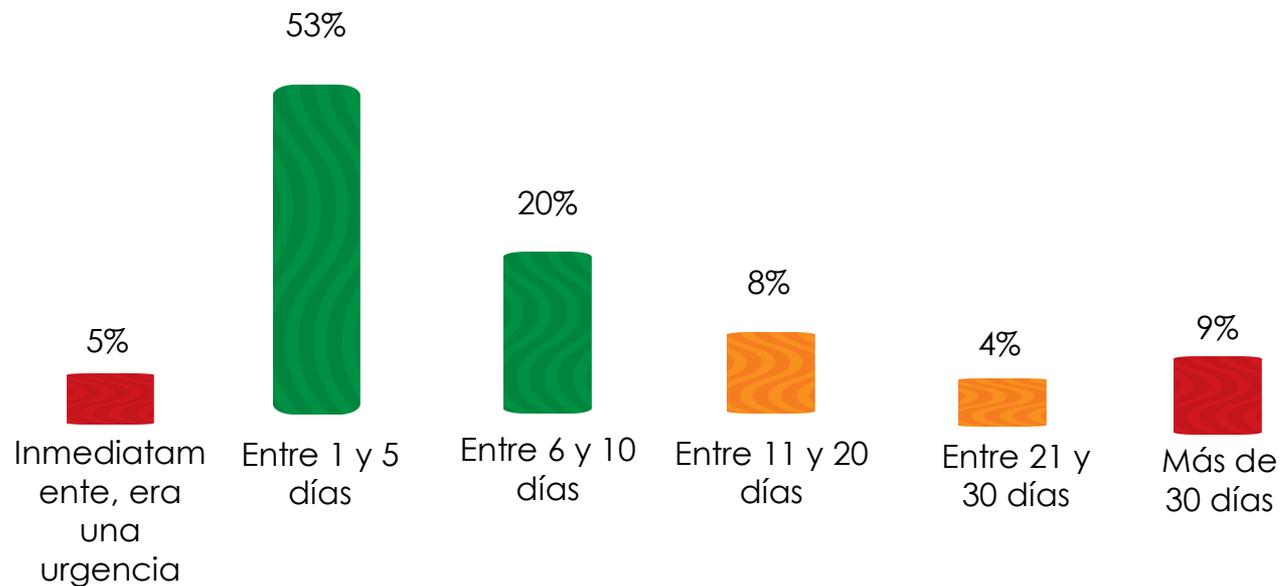
SA2. ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™



SA3. En referencia a la última cita, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio? **(RU)**





SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? En una escala de satisfacción de 1 a 5, siendo 1 MUY INSATISFECHO y 5 MUY SATISFECHO.
(RU)

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Satisfecho

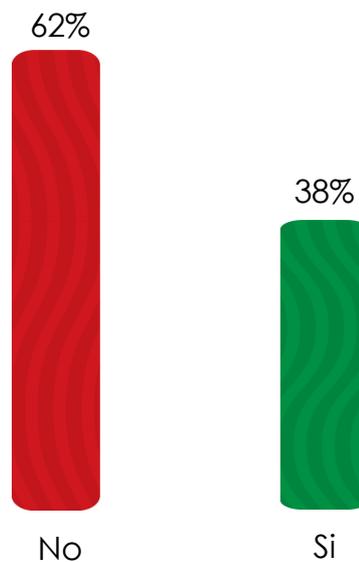


SALUD



QUIBDÓ
cómo vamos

SA6. ¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud? **(RU)**

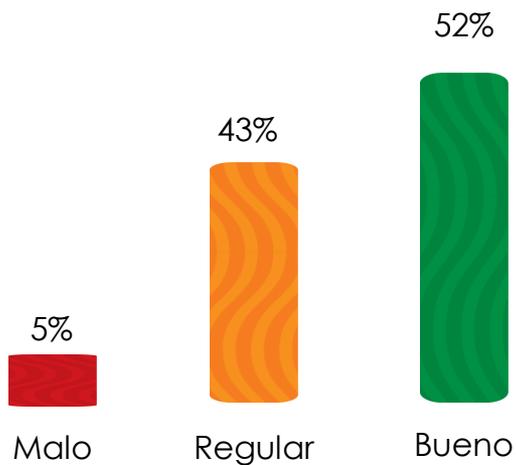


SALUD



QUIBDÓ
cómo vamos

SA22. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo? **(RU)**





IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS

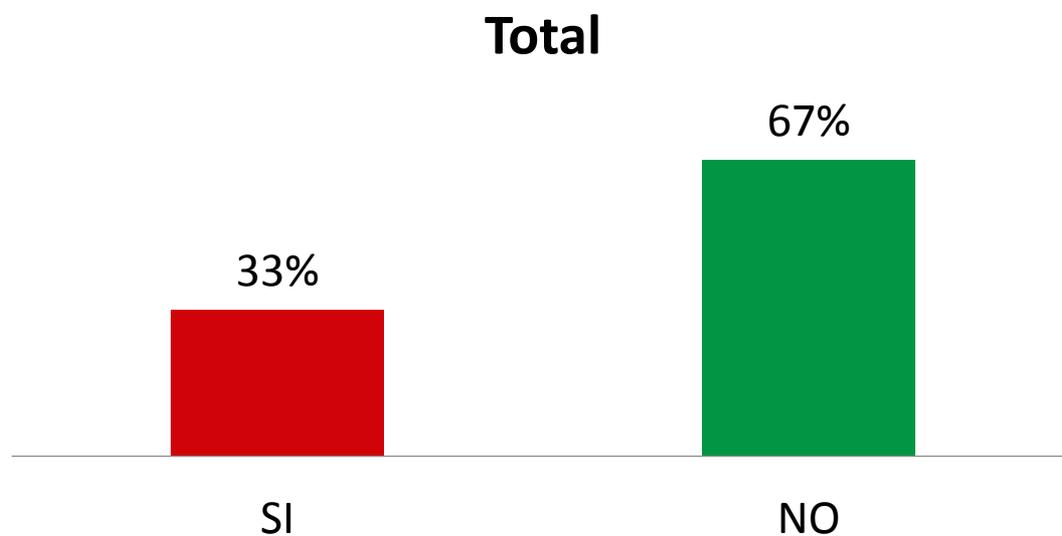


SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP1. ¿Su hogar recibe el servicio de agua:? (RU)



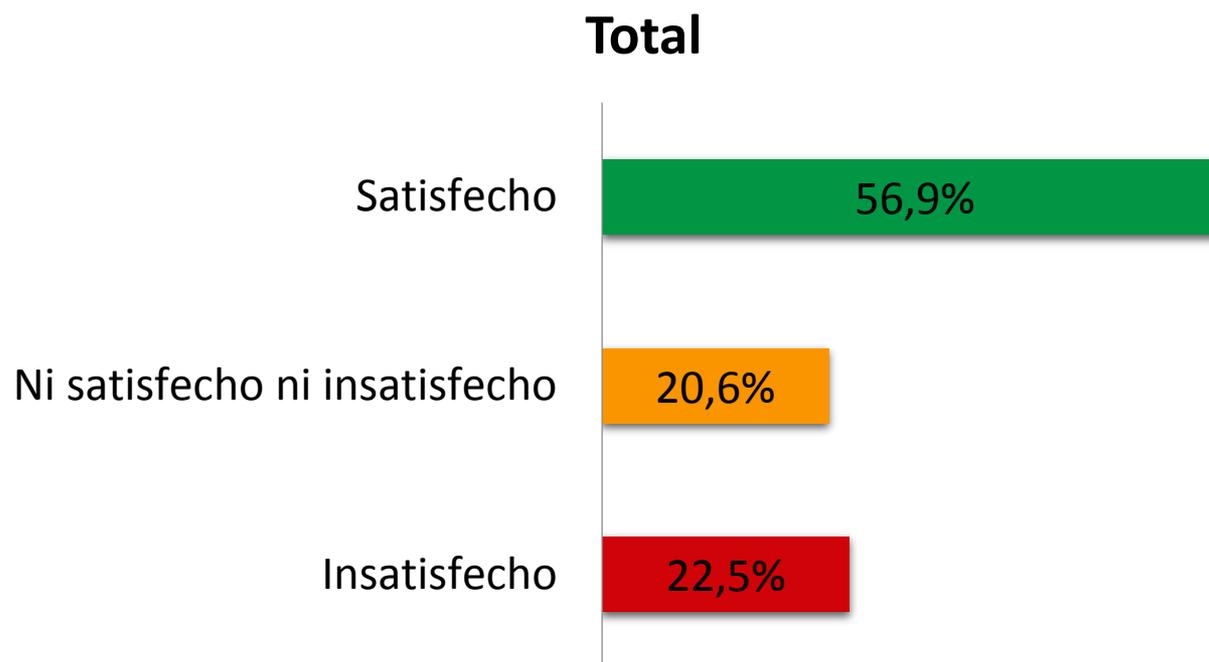
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP1. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de agua que recibe, usando estas opciones? **(RU)**



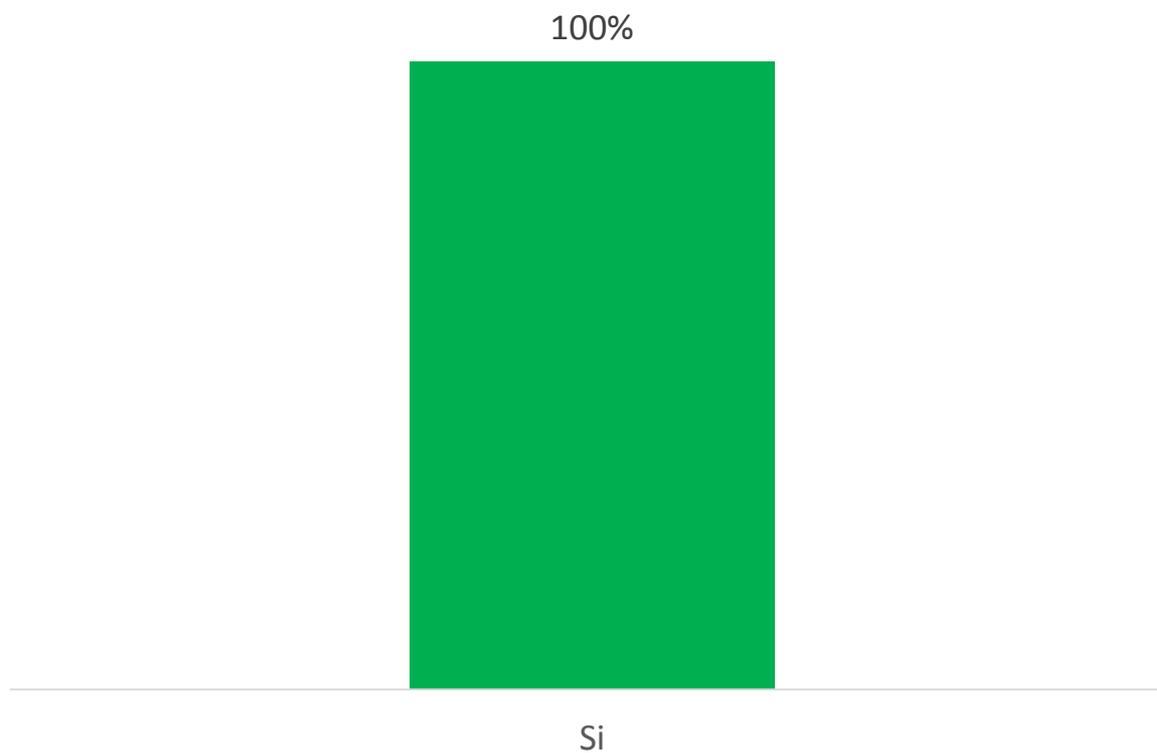
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP3.. ¿Su hogar recibe el servicio de energía eléctrica:? (RU)

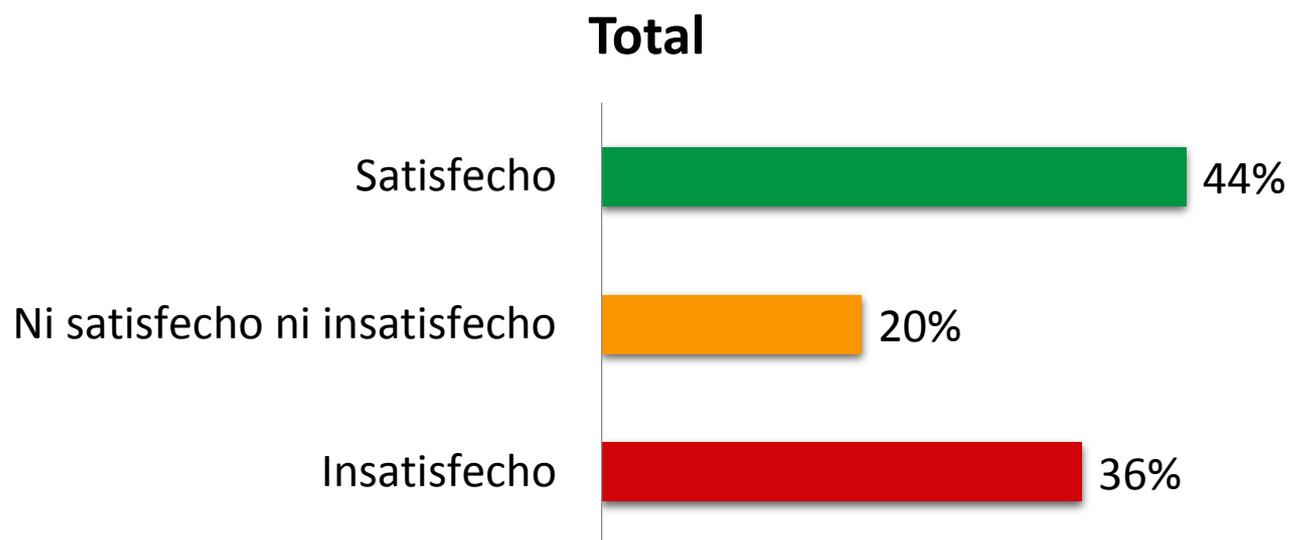


SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP3. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe, usando estas opciones? **(RU)**



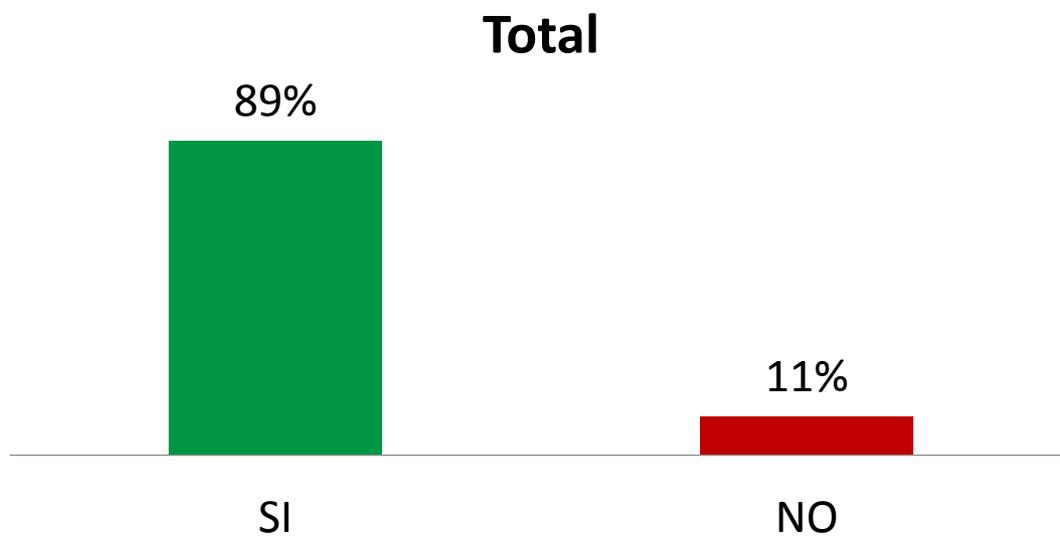
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP5. ¿Usted recibe servicio de telefonía celular? (RU)



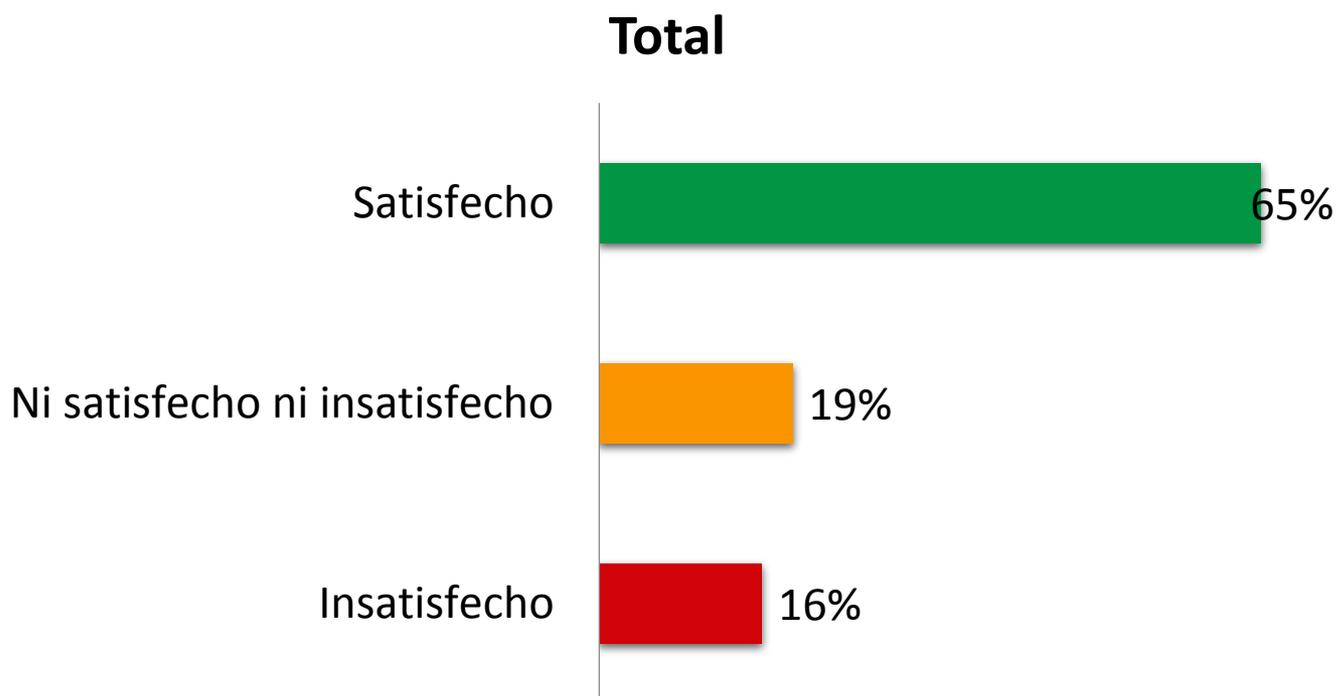
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP5. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía celular que tiene, usando estas opciones? **(RU)**



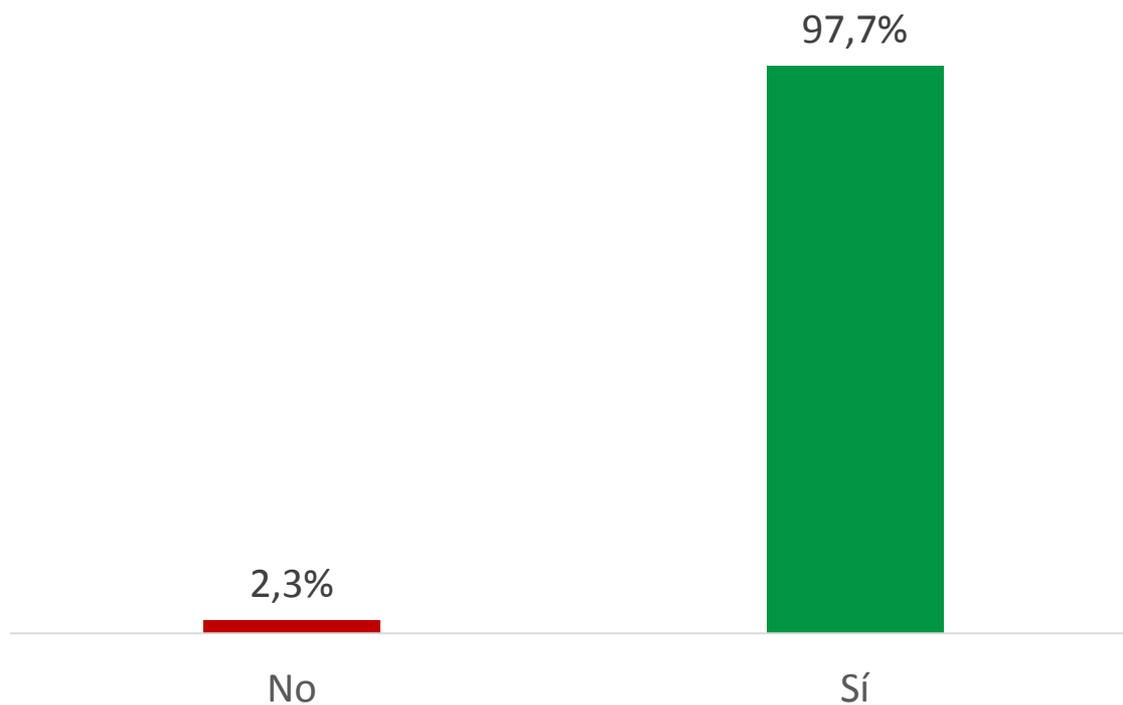
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP6. ¿Su hogar recibe el servicio de aseo y recolección de basuras ? **(RU)**



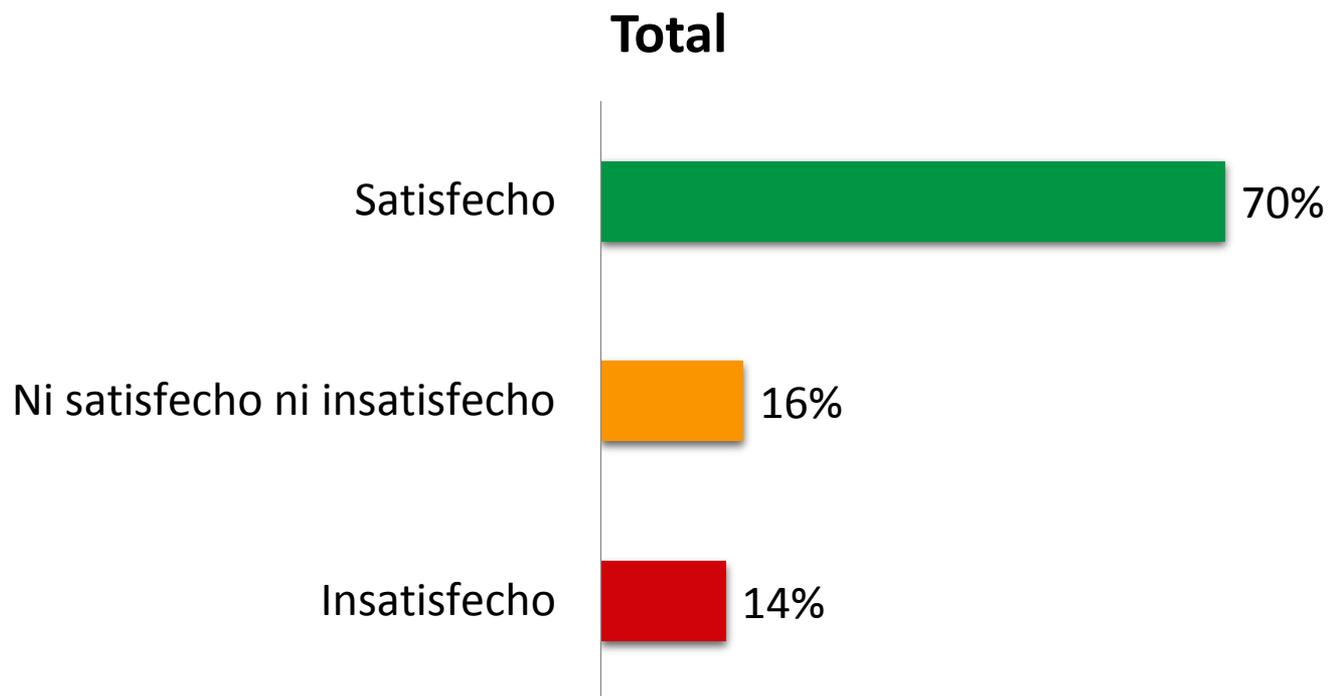
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP6. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe, usando estas opciones? **(RU)**



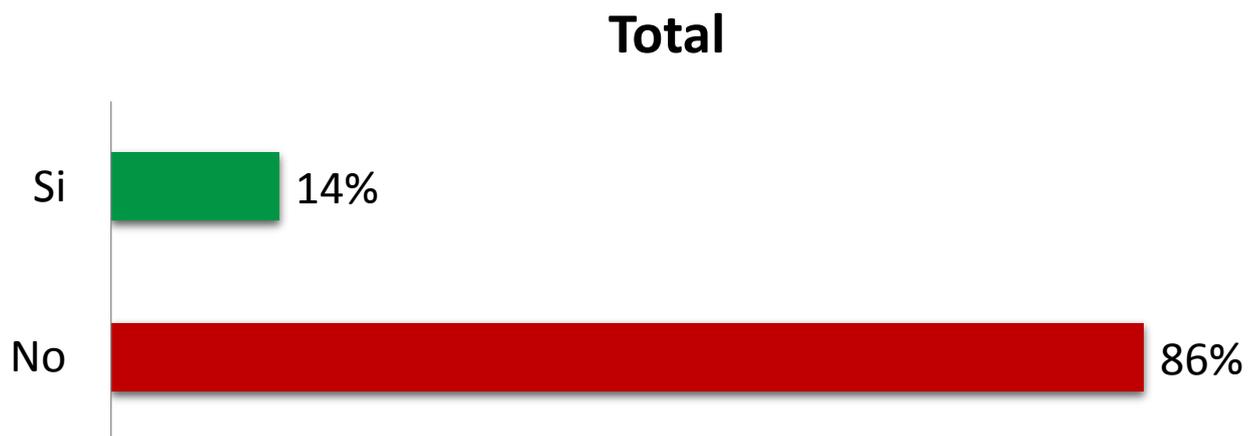
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP7. ¿Recibe el servicio de GAS DOMICILIARIO? (RU)

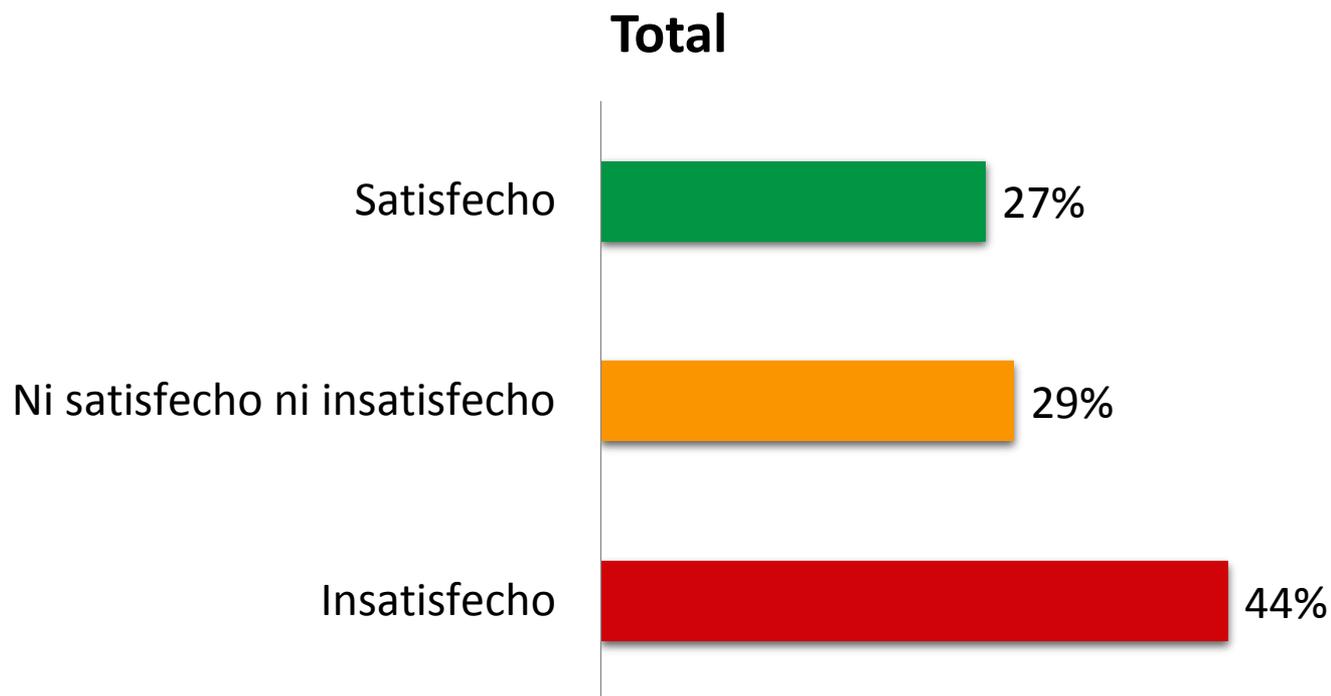


SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP7. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe, usando estas opciones? **(RU)**



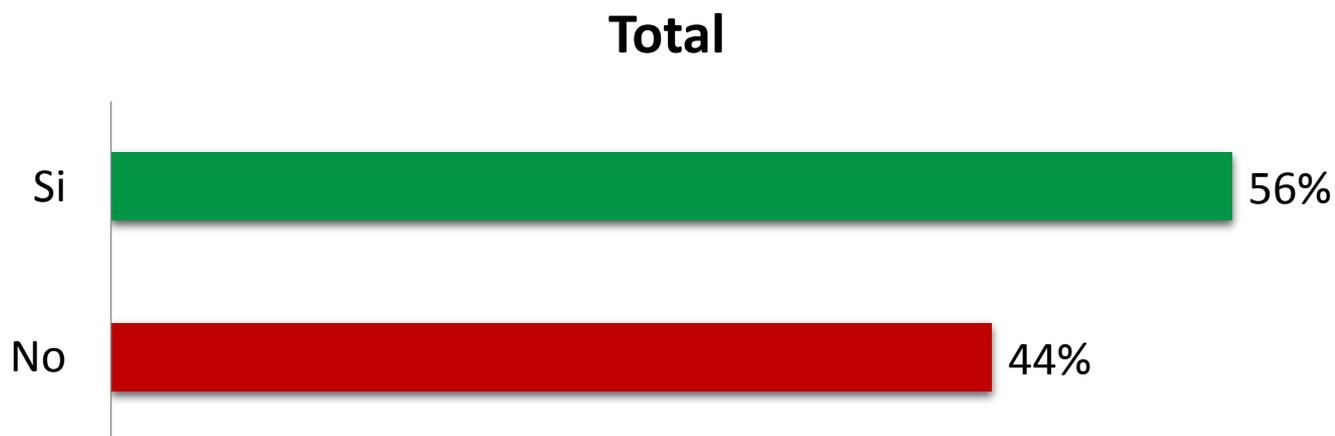
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP8. ¿Usted recibe servicio de internet? (RU)



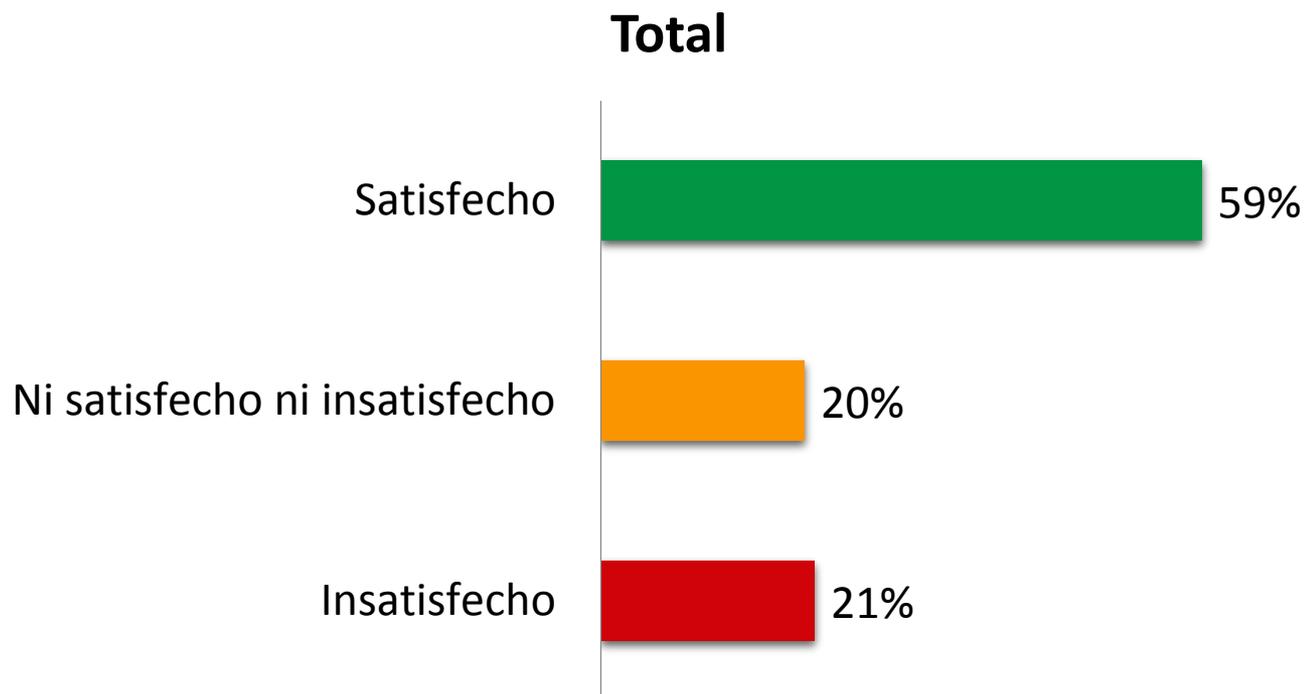
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SERVICIOS PÚBLICOS



QUIBDÓ
cómo vamos

SP8. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet que recibe en su hogar, usando estas opciones? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

EQUIPAMIENTO



EQUIPAMIENTO



QUIBDÓ
cómo vamos

VSO. ¿Qué tan satisfecho está con el barrio donde vive? (RU)

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

EQUIPAMIENTO



QUIBDÓ
cómo vamos

VS2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en su barrio?
(RU)

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

EQUIPAMIENTO



QUIBDÓ
cómo vamos

VS4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio? **(RU)**

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

VIVIENDA



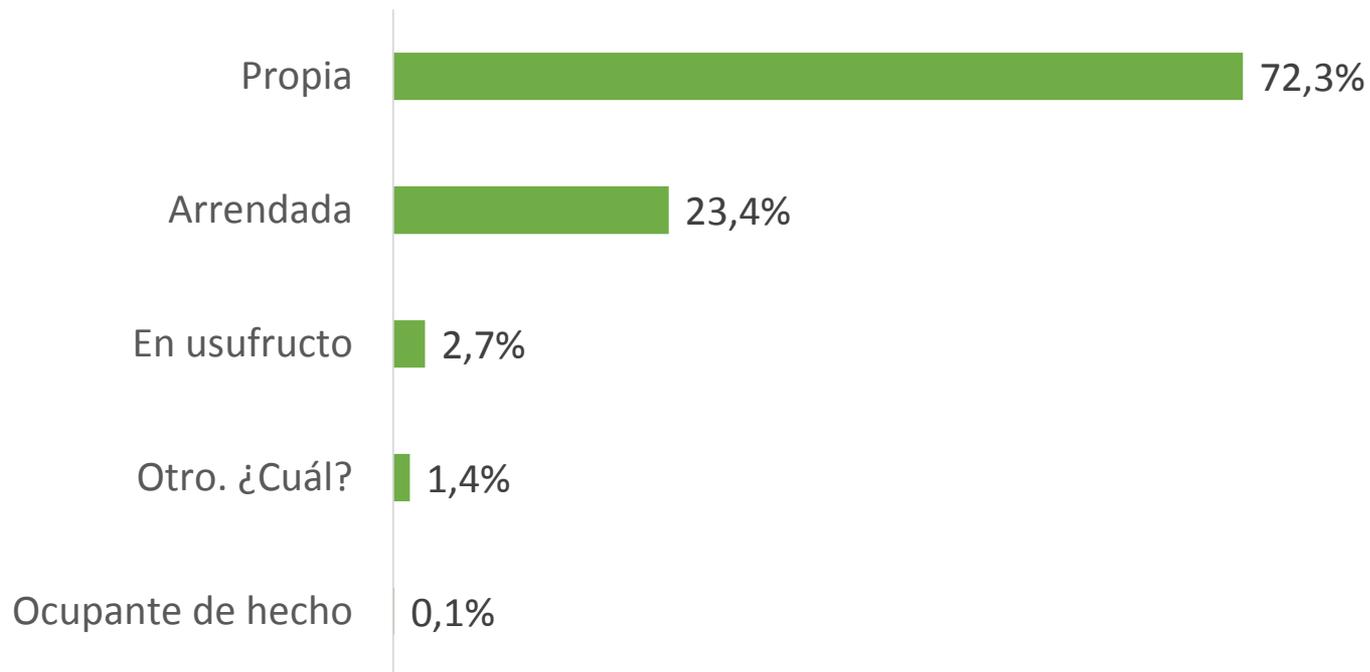
VIVIENDA



QUIBDÓ
cómo vamos

VS6. ¿Usted vive en una vivienda ____? (RU)

Total



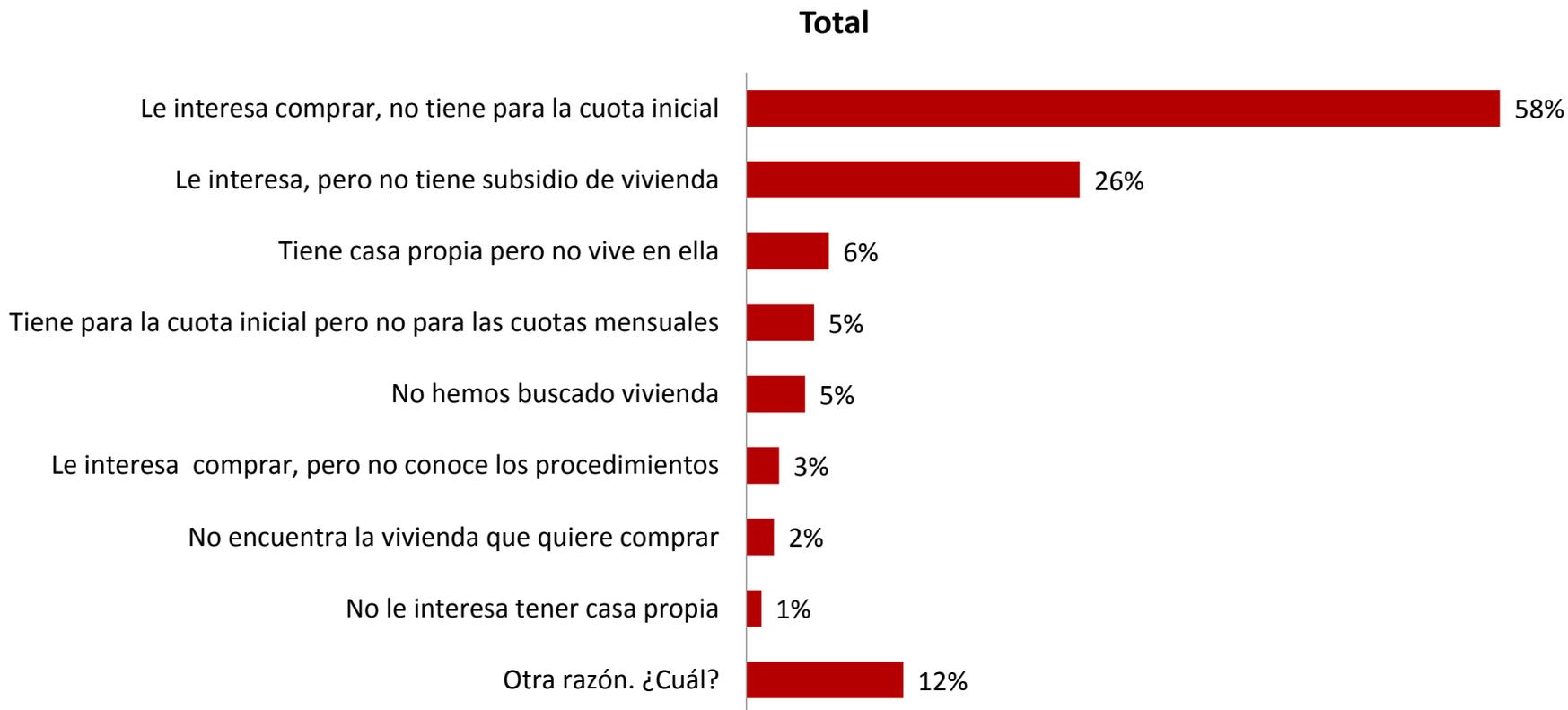
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

VIVIENDA



QUIBDÓ
cómo vamos

VS6A. ¿Por qué no tiene vivienda propia? (RU)



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

VIVIENDA

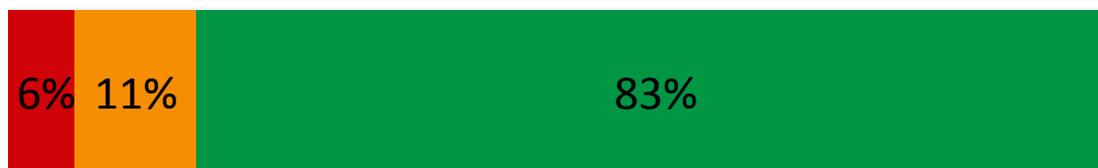


QUIBDÓ
cómo vamos

VS7. ¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita? **(RU)**

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SEGURIDAD



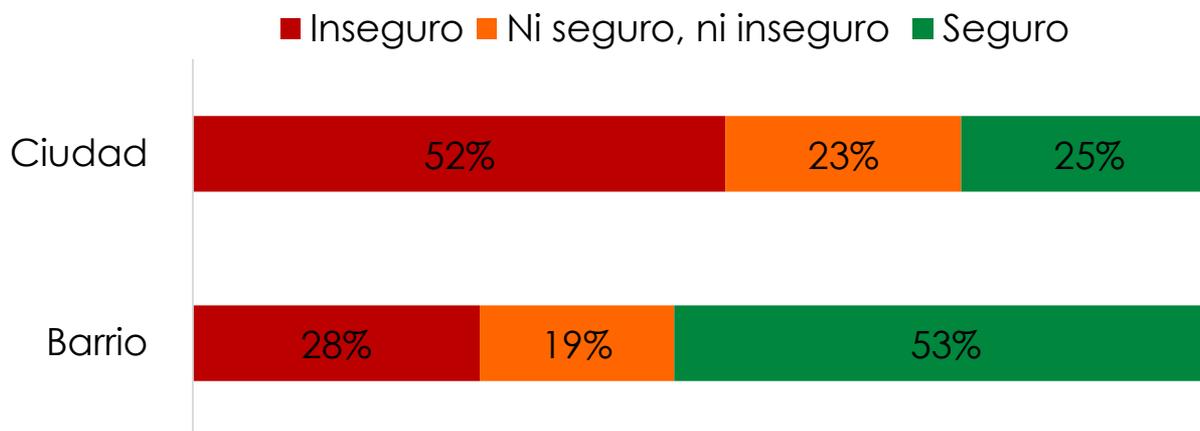
SEGURIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

VS8. ¿Qué tan seguro se siente Usted en su: (RU)

Qué tan seguro se siente en ...



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

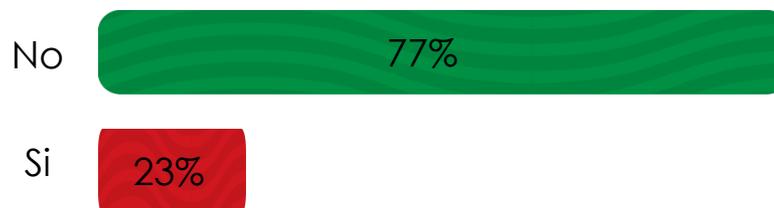
SEGURIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

VS15. Durante el presente año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en QUIBDÓ?

Victimización



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



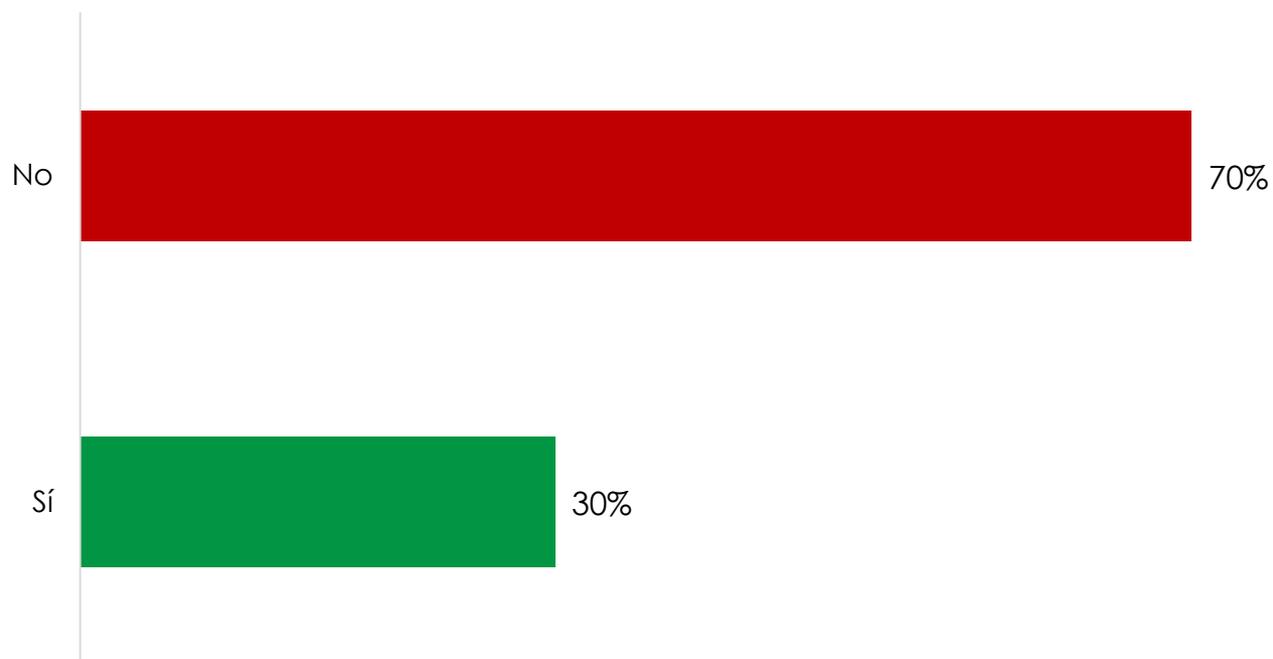
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



QUIBDÓ
cómo vamos

PC7. ¿Usted ha participado en algunas organizaciones, espacios o redes? (RU)

Total



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



QUIBDÓ
cómo vamos

PC7. ¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes? **(RU)**

Total



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CORRESPONSABILIDAD

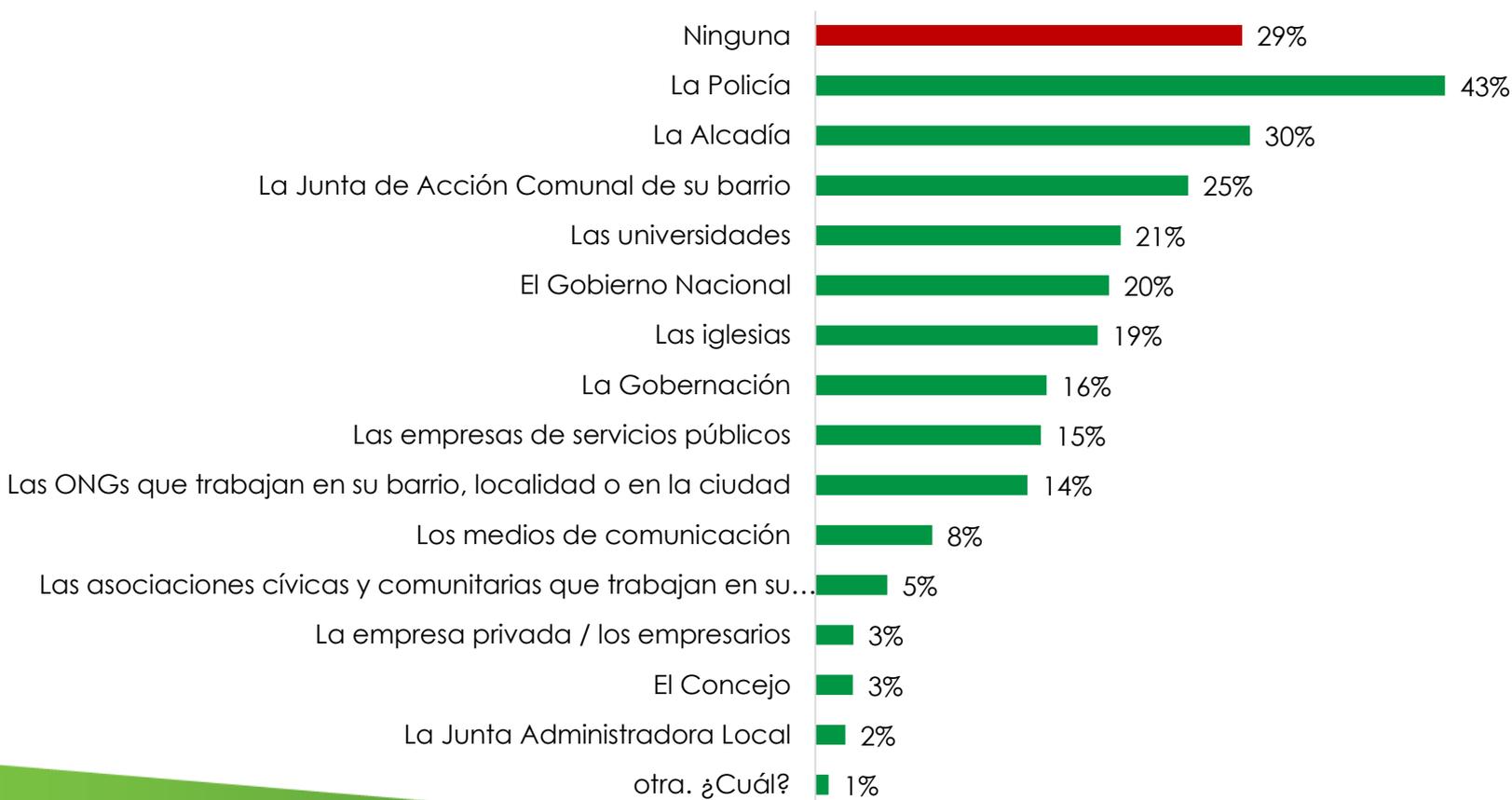


CORRESPONSABILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

RC1. De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? (RM)



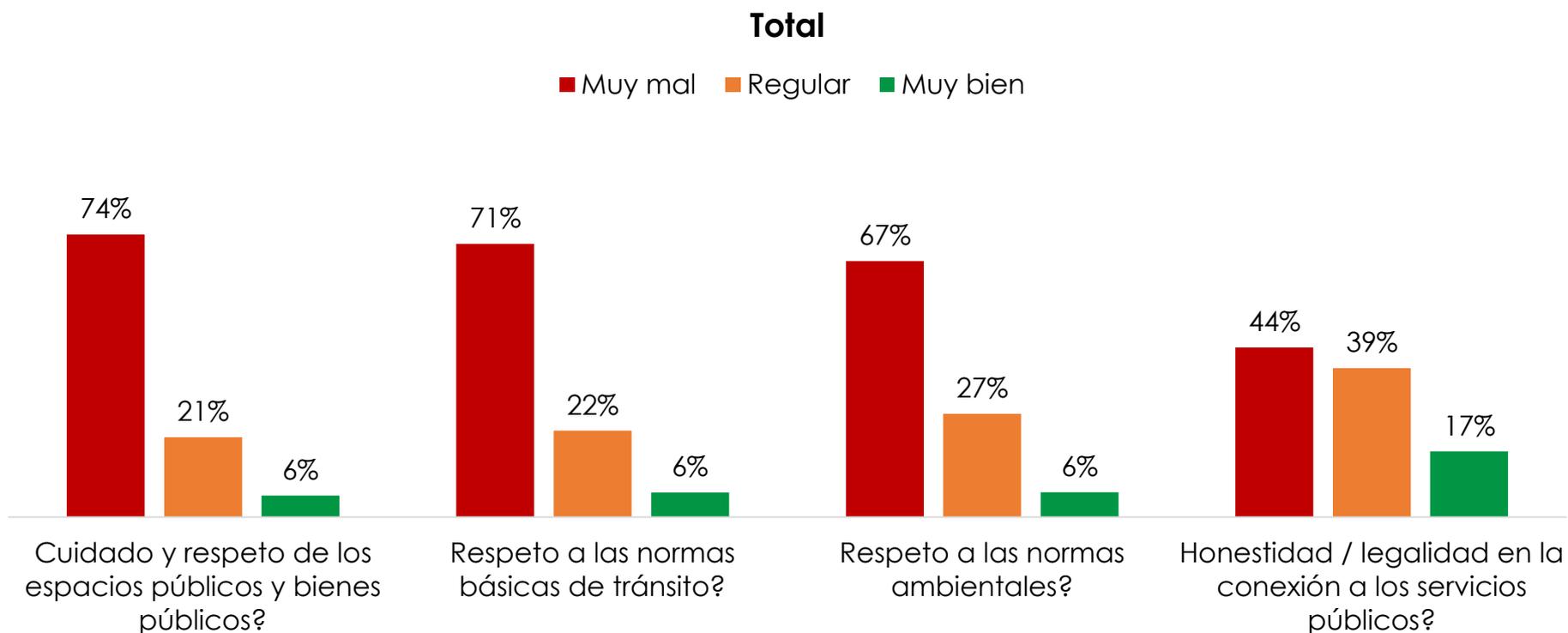
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CORRESPONSABILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

RC3. ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Quibdó en general frente a: (RU)

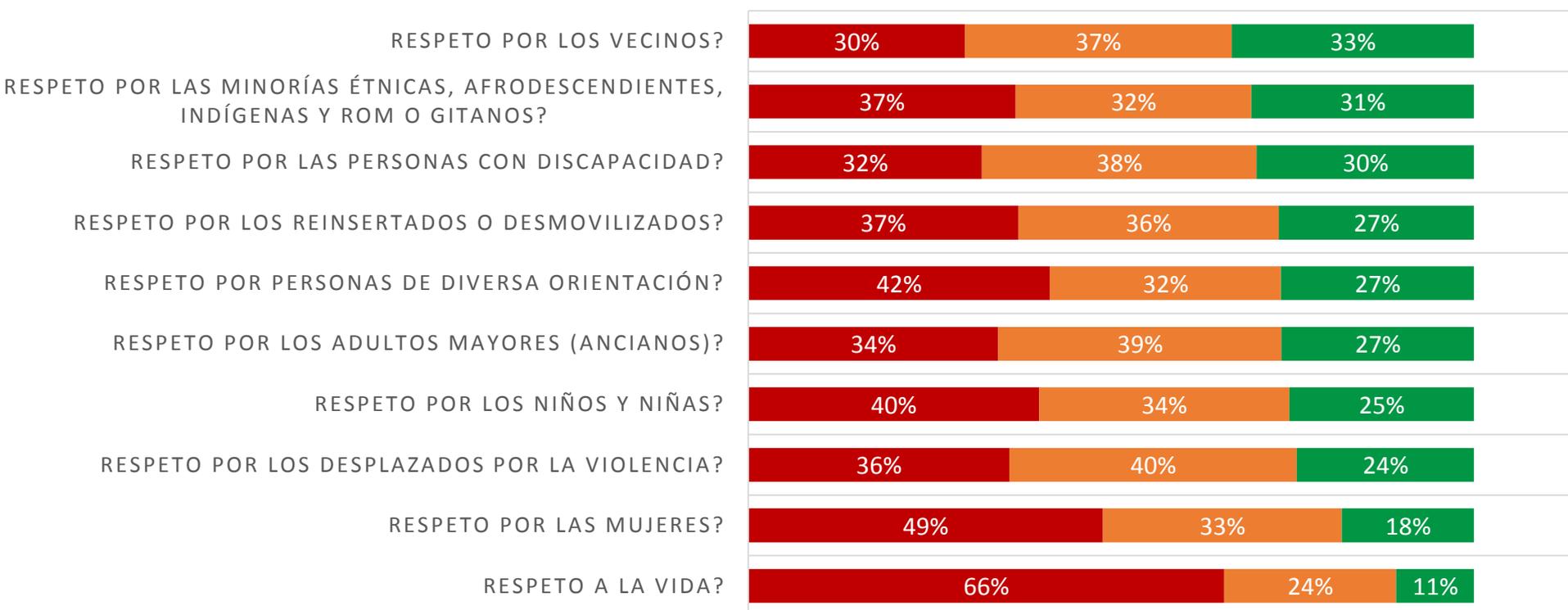


CORRESPONSABILIDAD



RC4. ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Quibdó en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia: **(RU)**

■ Muy mal ■ Regular ■ Muy bien



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

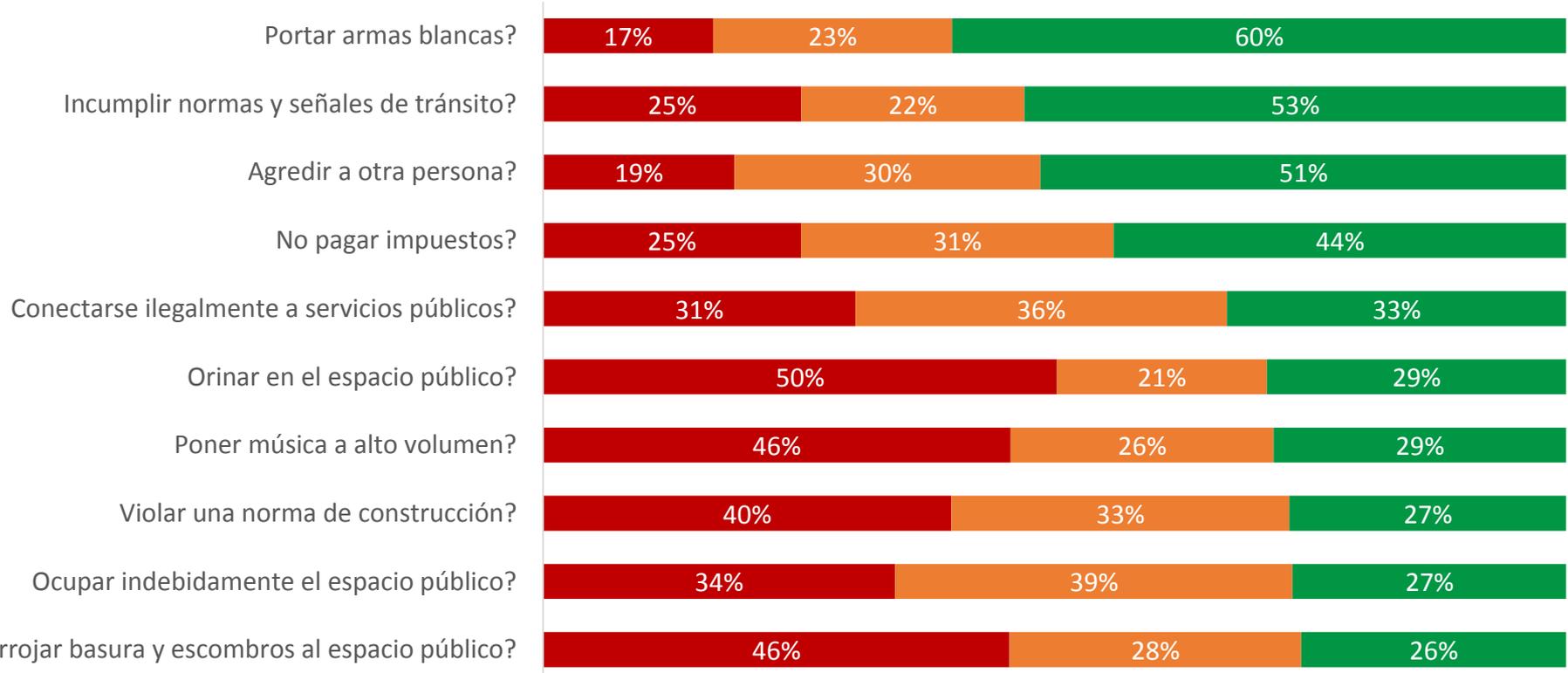
CORRESPONSABILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

RC5. ¿Usted considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos: **(RU)**

■ Nada ■ Poco ■ Mucho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE



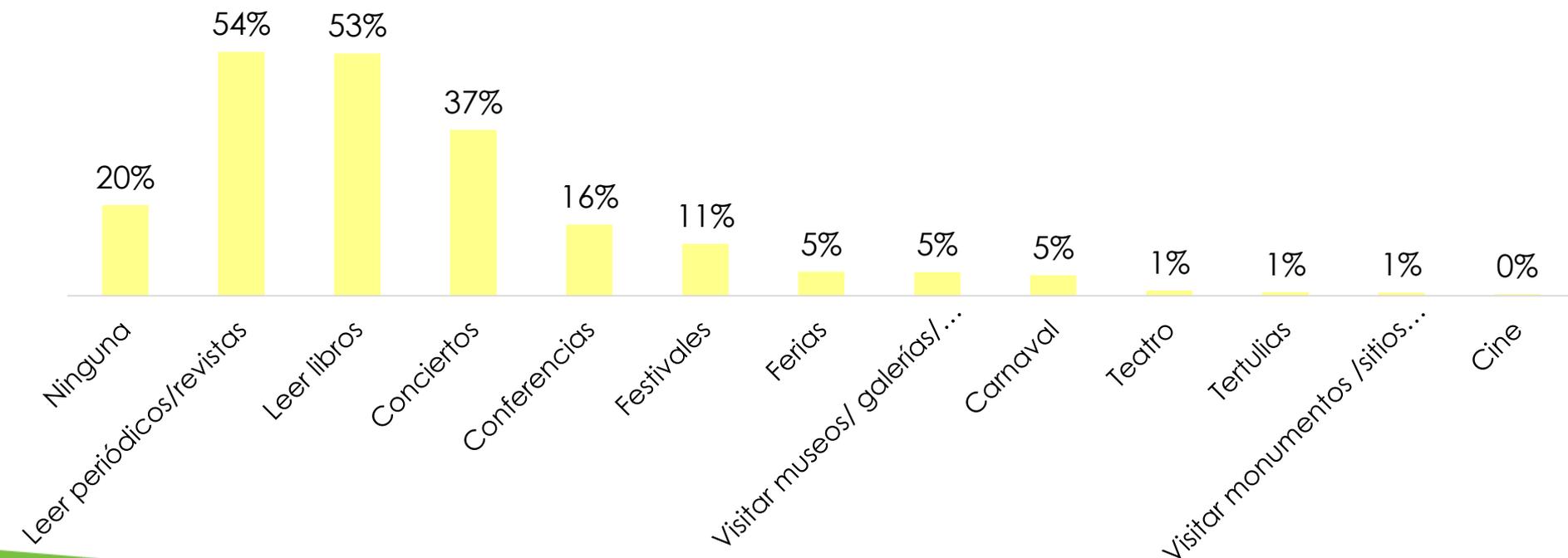
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE



QUIBDÓ
Cómovamos

CR1. En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en QUIBDÓ ? **(RU)**

Total



CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

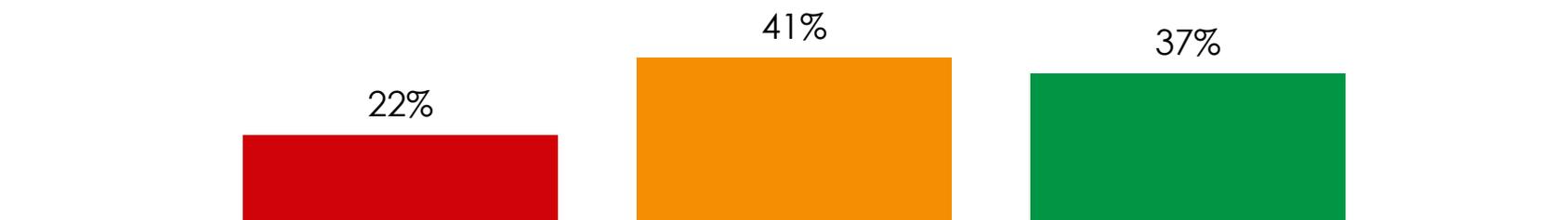


QUIBDÓ
cómo vamos

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en QUIBDÓ usando estas opciones? **(RU)**

Total

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE



QUIBDÓ
cómo vamos

CR3. En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en QUIBDÓ? **(RU)**

Total



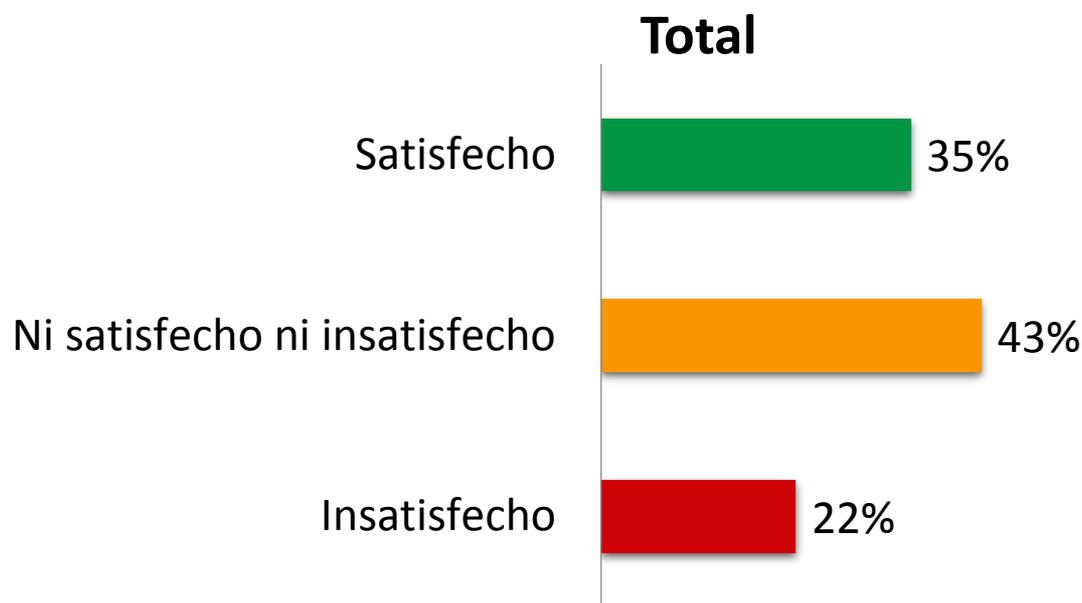
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE



QUIBDÓ
cómo vamos

CR4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

MOVILIDAD

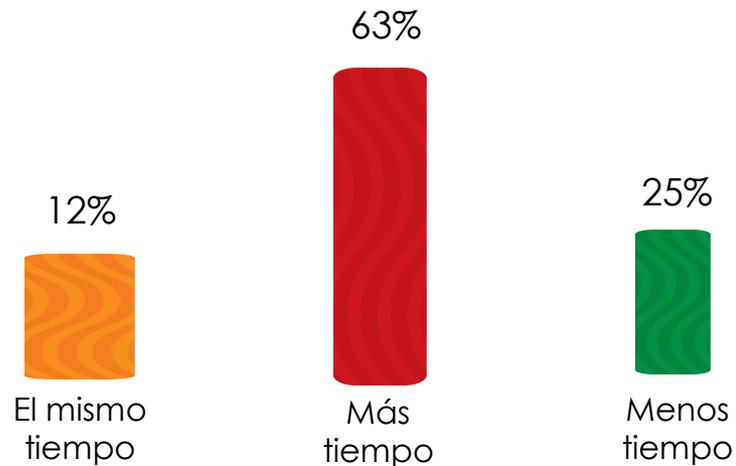


MOVILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

MV2. Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

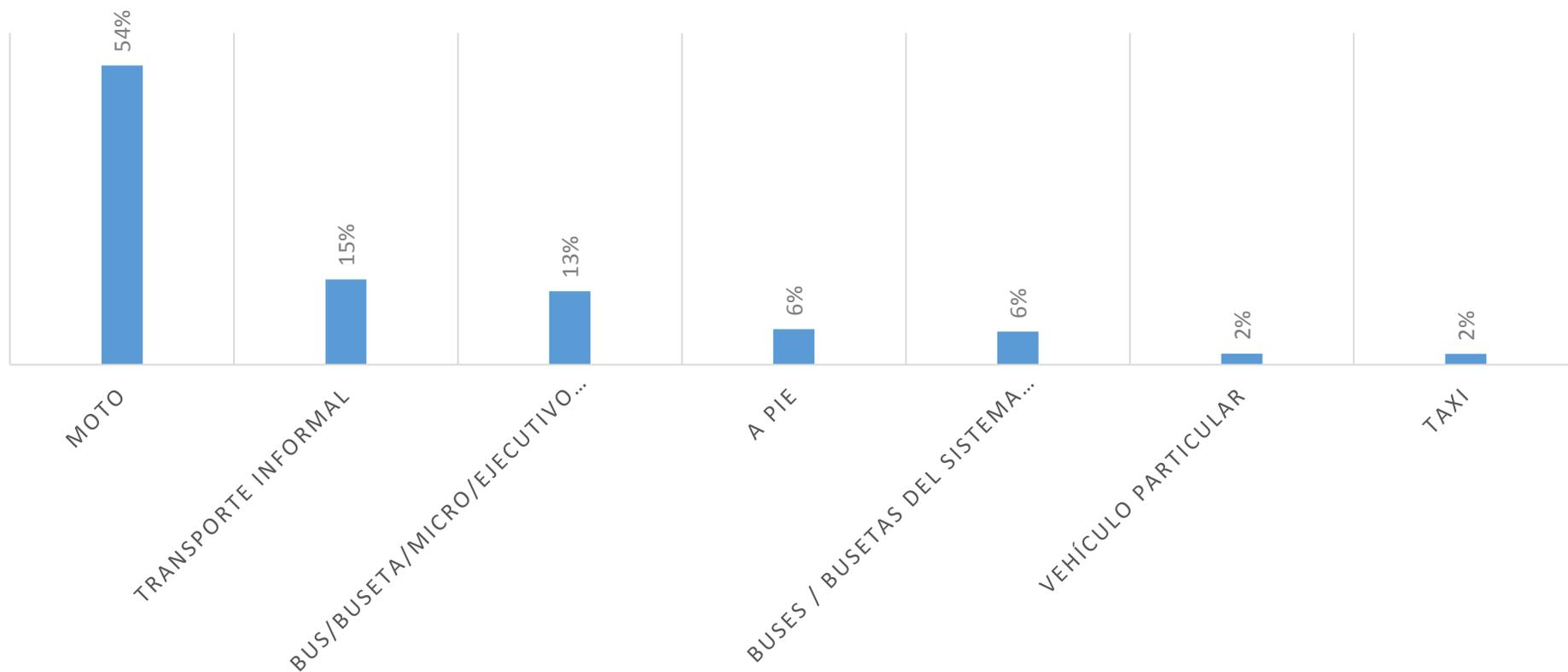
MOVILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

MV3. ¿Qué modo de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales? **(RU)**

PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE

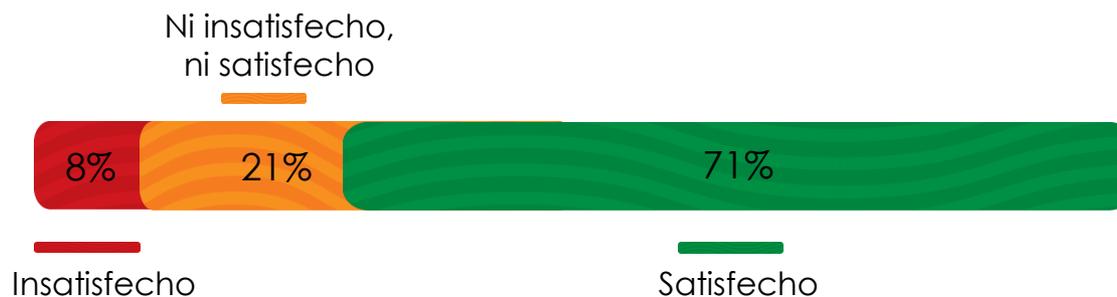


MOVILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

MV4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente? **(RU)**



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

ESPACIO PÚBLICO



QUIBDÓ
cómovamos

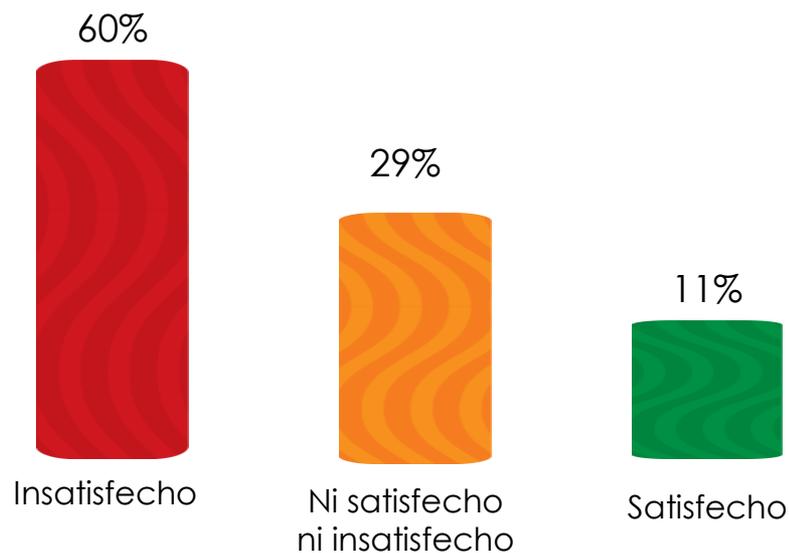


ESPACIO PÚBLICO



QUIBDÓ
cómo vamos

EP1. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad ? **(RU)**



MEDIO AMBIENTE

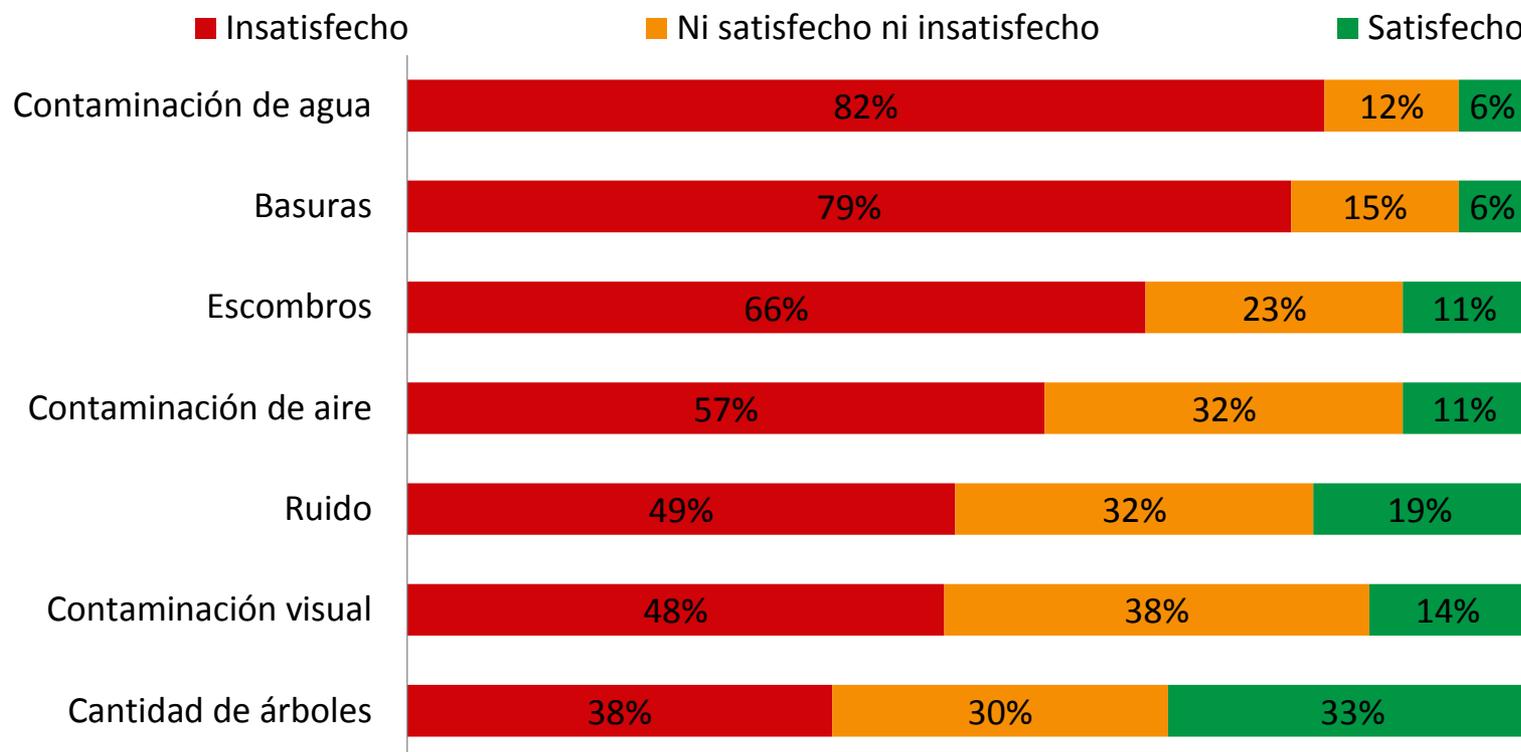


MEDIO AMBIENTE



QUIBDÓ
cómo vamos

MA3. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad? **(RU)**

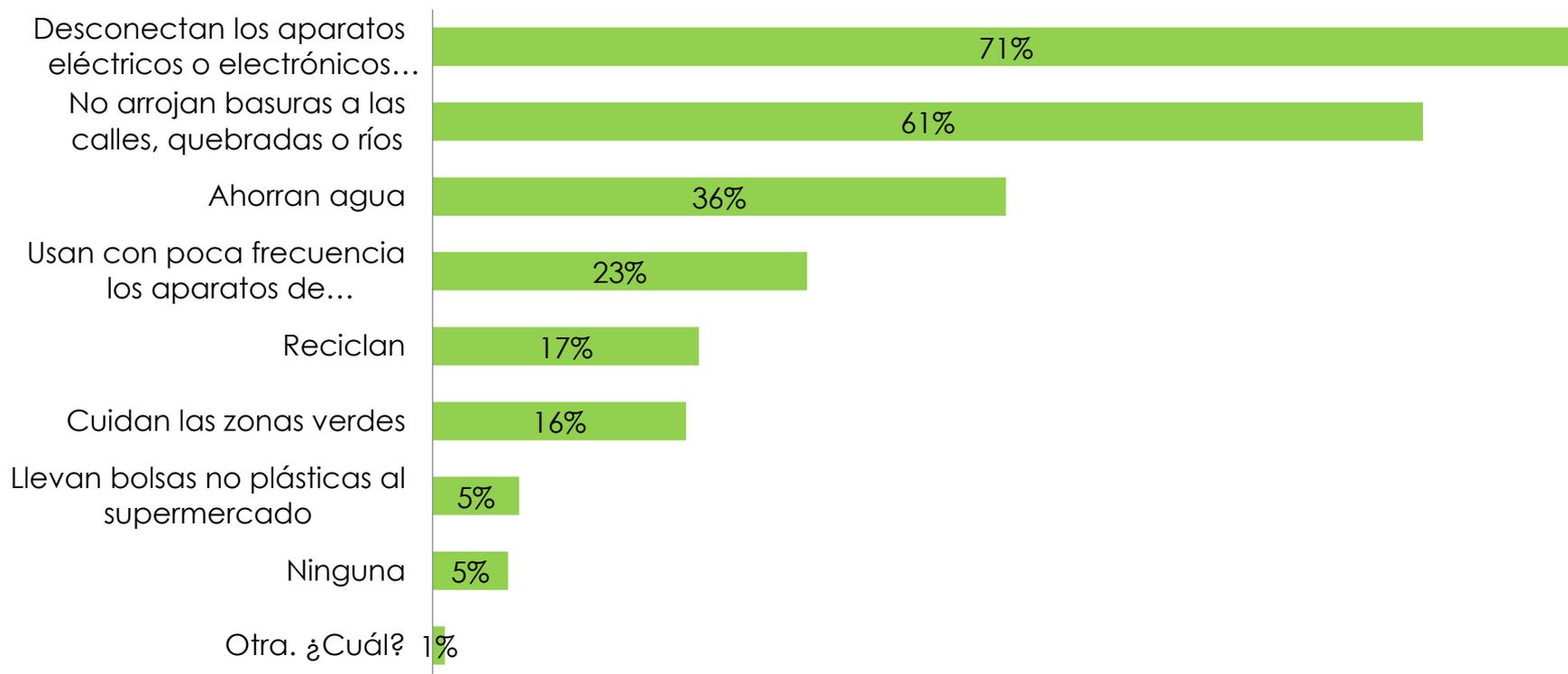


MEDIO AMBIENTE



QUIBDÓ
cómo vamos

MA13. ¿Cuáles de las acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Quibdó? (RU)



Base: 765 encuestados.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

GESTIÓN PÚBLICA



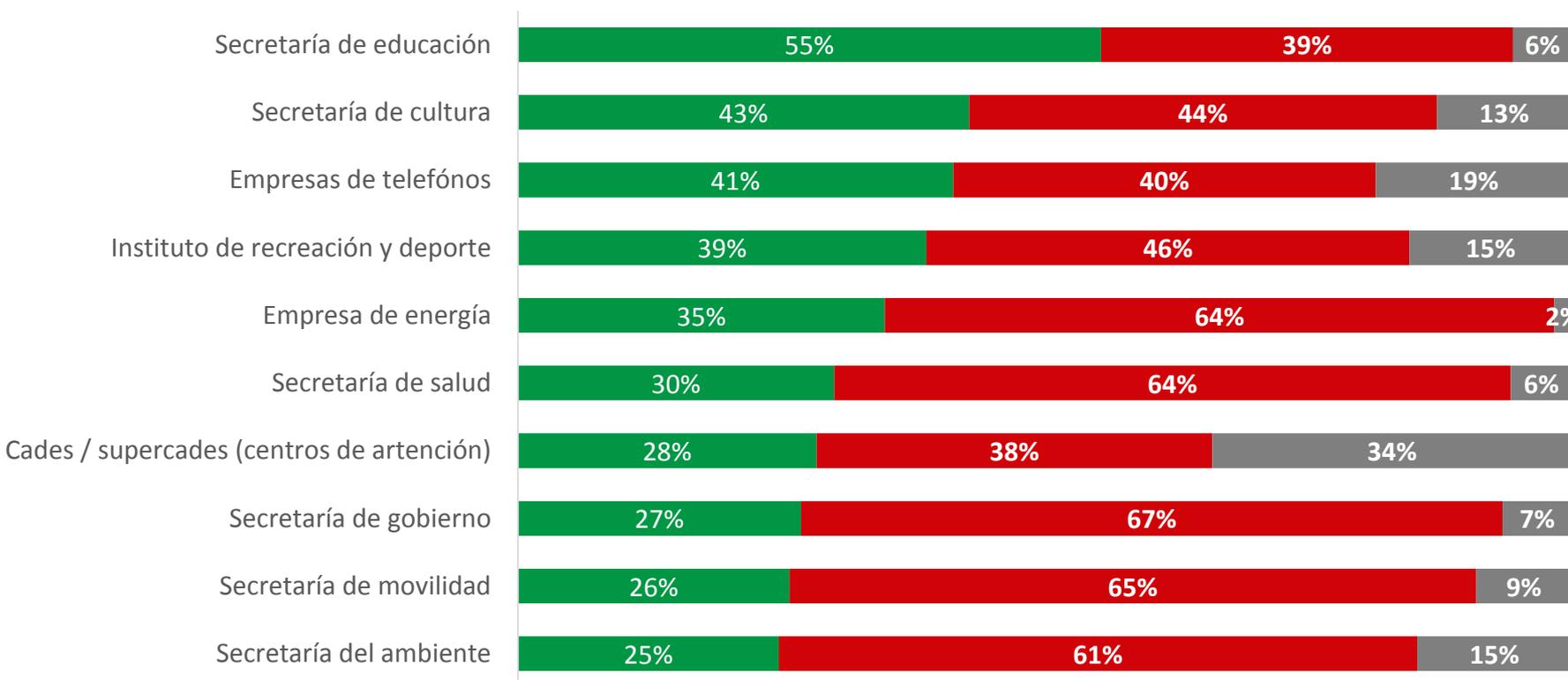
GESTIÓN PÚBLICA



QUIBDÓ
cómo vamos

GPI1. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable (1) o desfavorable (2). Si no conoce (3) alguna de las entidades. **(RU)**

■ Favorable ■ Desfavorable ■ No lo conoce



Base: 765 encuestados.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™



IFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

GESTIÓN GLOBAL



QUIBDÓ
cómovamos

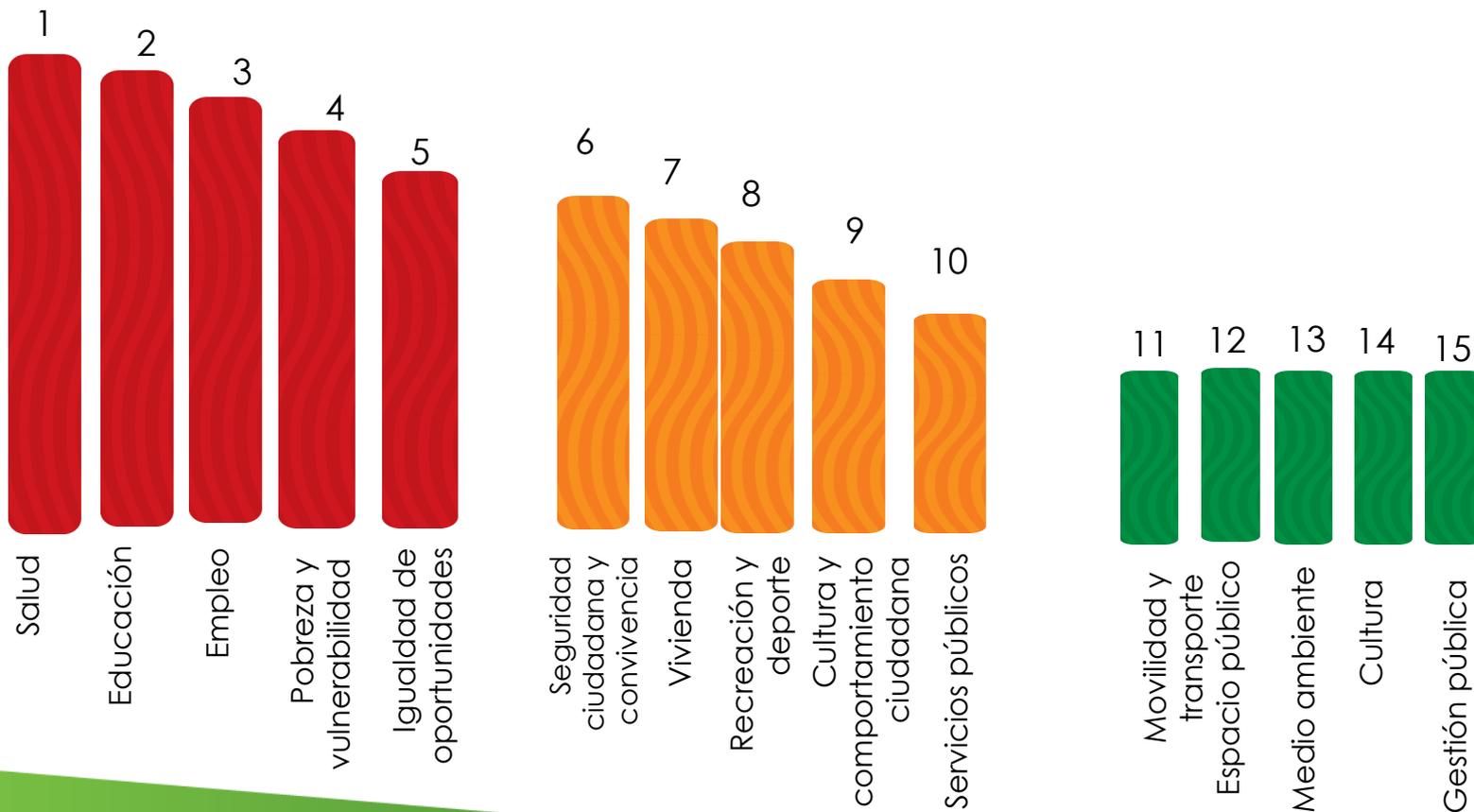


GESTIÓN PÚBLICA: ALCALDÍA DE QUIBDÓ



QUIBDÓ
cómo vamos

PR1A. En orden de importancia, ¿cuáles serían los temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su ciudad? **(RU)**



Base: 765 encuestados.



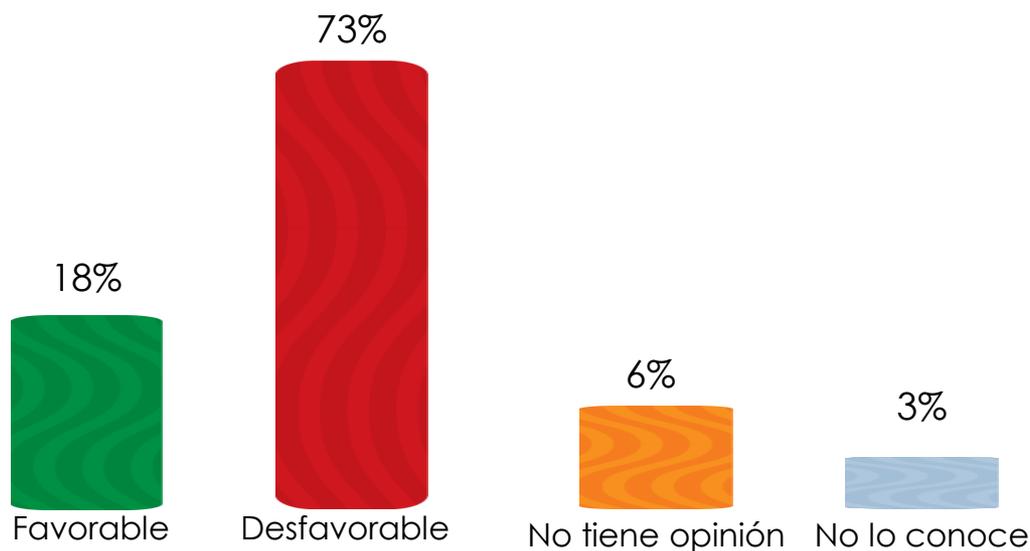
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

GESTIÓN PÚBLICA: ALCALDÍA DE QUIBDÓ



QUIBDÓ
cómovamos

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Quibdó, ISAÍ S CHALA IBARGUEN. ¿Quisiera saber si la imagen que usted tienen de él es favorable o desfavorable? **(RU)**



Base: 765 encuestados.



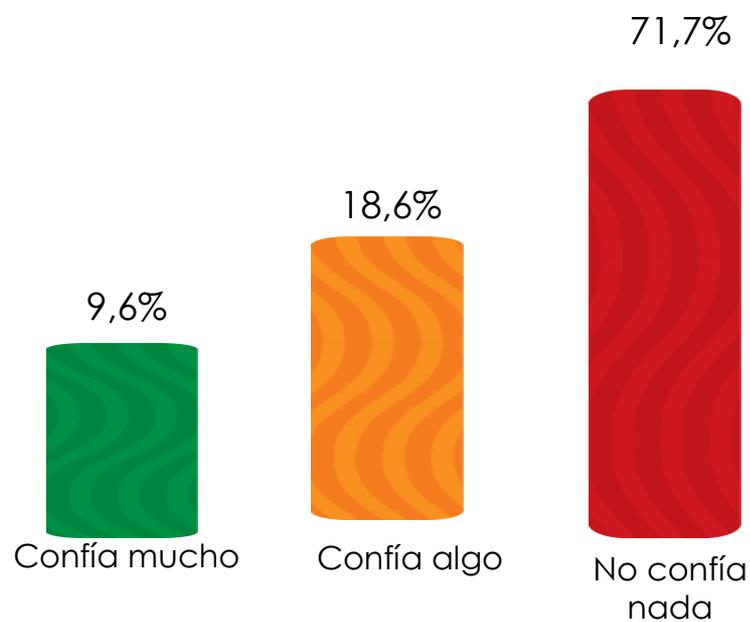
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

GESTIÓN PÚBLICA: ALCALDÍA DE QUIBDÓ



QUIBDÓ
cómo vamos

GG2. ¿Qué tanto confía usted en el Alcalde de su ciudad? (RU)

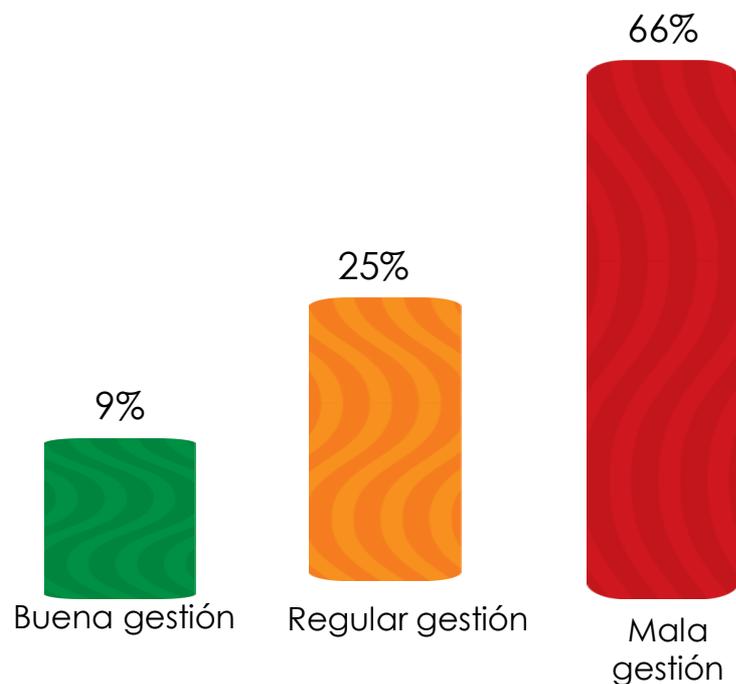


GESTIÓN PÚBLICA: ALCALDÍA DE QUIBDÓ



QUIBDÓ
cómovamos

GG3. En términos generales, ¿usted cómo califica la gestión del Alcalde de Quibdó? **(RU)**

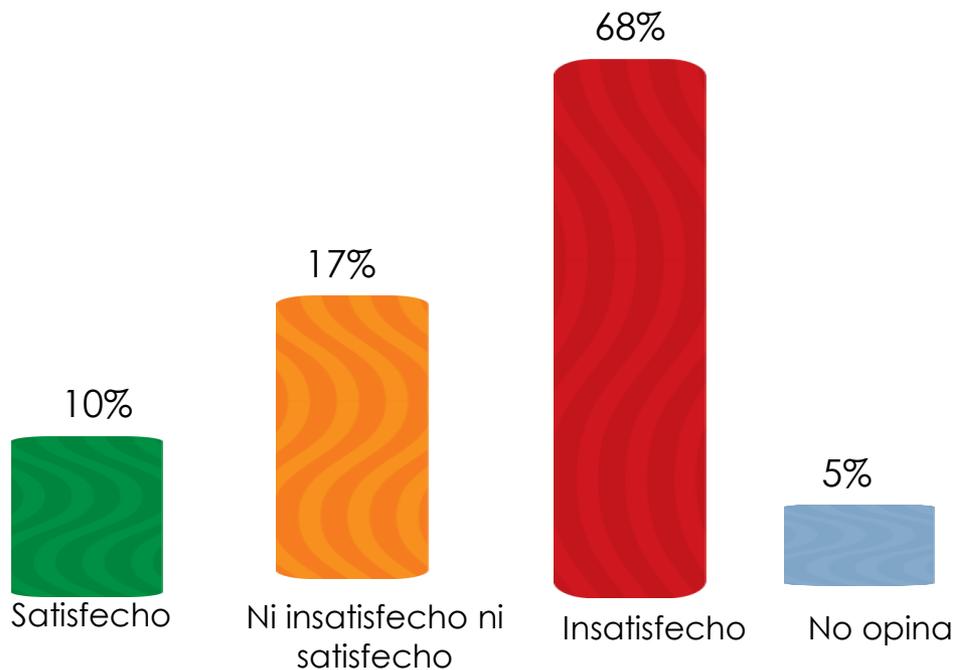


GESTIÓN PÚBLICA: ALCALDÍA DE QUIBDÓ



QUIBDÓ
cómo vamos

CV5. ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad? **(RU)**



Base: 765 encuestados.



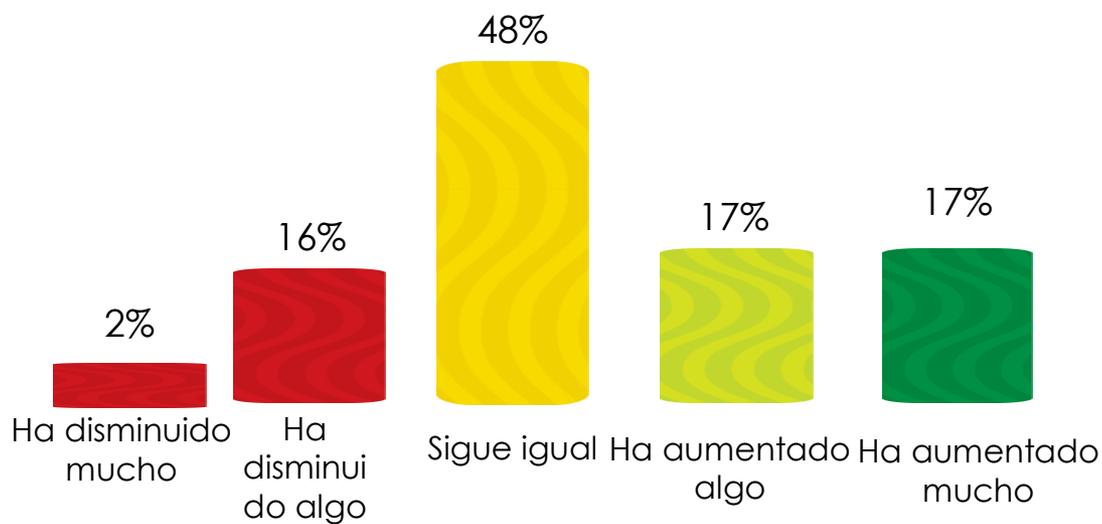
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

GESTIÓN PÚBLICA



QUIBDÓ
cómo vamos

GG7. ¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Quibdó durante el último año? (RU)





CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONCEJO DE LA CIUDAD

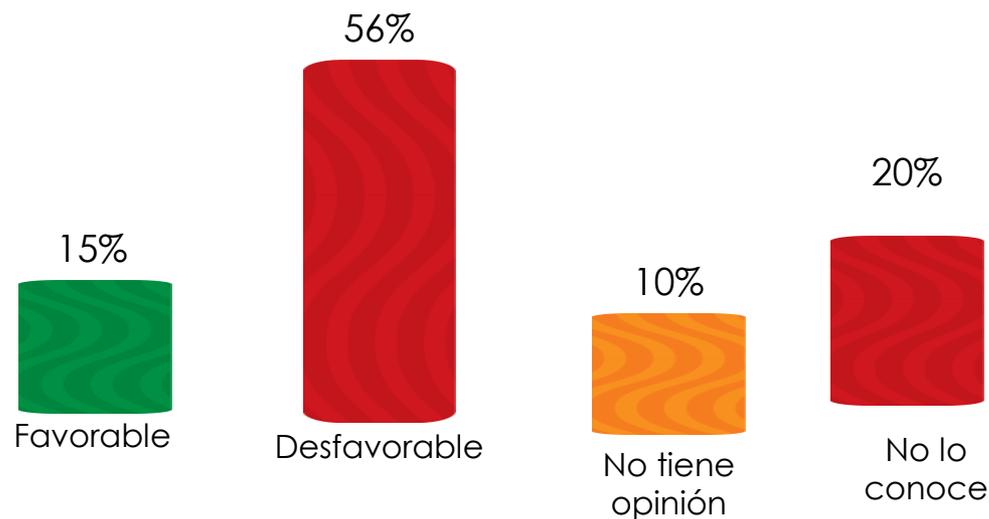


GESTIÓN PÚBLICA: CONCEJO MUNICIPAL



QUIBDÓ
cómo vamos

CC2. ¿La imagen que usted tiene del Concejo de Quibdó es favorable o desfavorable? (RU)



Base: 765 encuestados.



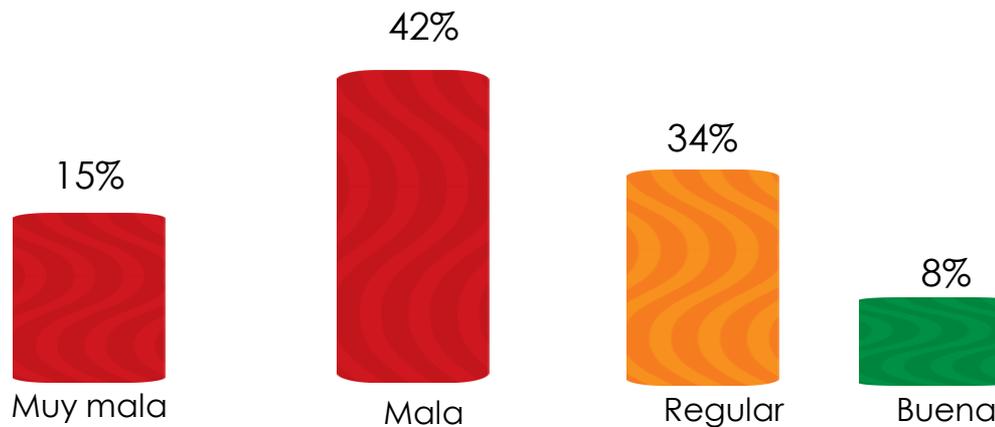
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

GESTIÓN PÚBLICA: CONCEJO MUNICIPAL



QUIBDÓ
cómo vamos

CC2. ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad? **(RU)**





CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

MÓDULO CÓMO VAMOS

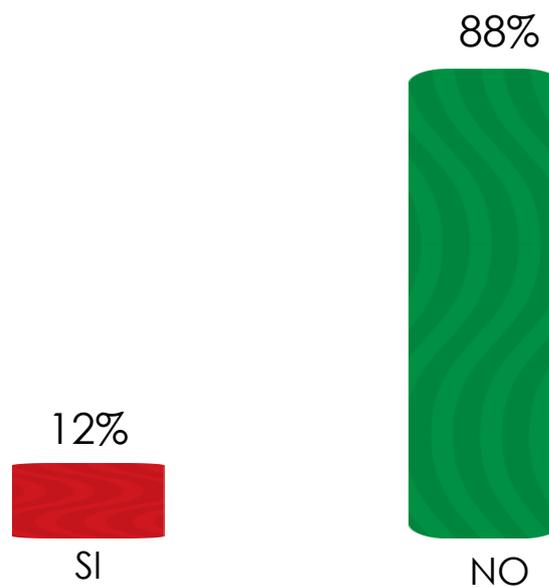


Programa Cómo Vamos



QUIBDÓ
cómo vamos

CC9. ¿Usted conoce, ha oído hablar, o ha visto algo de Quibdó Cómo Vamos? **(RU)**



Base: 765 encuestados.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

Programa Cómo Vamos



QUIBDÓ
cómo vamos

CC12. ¿Cómo se enteró del programa Cómo Vamos? (RU)



GRACIAS

